

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ БОК (банно-оздоровительного комплекса)

*Резервируя время в хамаме/сауне и оплачивая услугу, Клиент дает свое согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами.*

1. Посещение БОК только по предварительной записи.
2. Оплата услуг производится заблаговременно через карту клиента ГЛЦ «Райдер».
3. Деньги на счету клиентской карты должны быть не позднее, чем за сутки до времени посещения. В случае, если в указанное время денежных средств на счету недостаточно, администрация оставляет за собой право снять бронь, предупредив клиента по оставленным контактам.
4. В случае опоздания к началу зарезервированного времени менее чем на 45 минут, оплата будет взиматься за все зарезервированное время вне зависимости от фактического начала пользования услугой. В случае опоздания более чем на 45 минут (или непосещение БОК без отмены брони), с посетителя взимается плата в размере 100 рублей за каждый час опоздания.
2. Посетитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования в БОК. В случае ущерба, посетитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования.
3. При обнаружении каких-либо дефектов, поломок до начала сеанса посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом в охрану по внутреннему тел. 110.
4. Посетитель может продлить время пребывания в сауне, известив об этом охрану по внутреннему номеру тел. 110, если время последующего сеанса остается свободным.
5. Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении БОК, желательно находиться в специальной обуви (сланцы, пляжные тапочки и т.п.) для соблюдения требований собственной гигиены.
6. Во избежание травматизма рекомендуется при передвижении по мокрым поверхностям использовать резиновые сланцы, передвигаться шагом, НЕ БЕГАТЬ.
7. Для посещения хамама (сауны, бассейна) необходимо иметь предназначенную для этого одежду - купальный костюм: купальник (для женщин), плавки (для мужчин).
8. Посетитель обязан соблюдать правила общей и личной гигиены, принимать душ перед посещением бассейна, сауны, хамама.
9. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в хамаме/сауне следует избегать соприкосновения с паровой трубой/поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.
10. Плавать в бассейне разрешается только в специальных шапочках.

В сауне установлена печь каменка для получения влажного пара, на каменку плескать кипятком с помощью ковша, при этом не лить на каменку весь объем сразу, а плескать отдельными порциями примерно по 200 мл. Старайтесь при этом следить за тем, чтобы вода распределялась по каменке равномерно и попадала на все имеющиеся камни, а не на один, именно тогда она обратится в пар. Вода не должна стекать по камню ручьями, заливая ТЭН.

Стандарт средней температуры сауны составляет  $t 90^0-95^0C$ ; средняя температура хамама составляет  $t 40^0-45^0C$ . **Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию клиента.**

### **ЗАПРЕЩЕНО:**

1. Прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, хамама, сауны, бассейна, душевых;
2. При посещении хамама/сауны, бассейна, душевых пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос;
3. Использование веников;
4. Проносить в сауну/хамам любую посуду;
5. Действия интимного характера в помещениях БОК;
6. Посещать хамам/сауну, бассейн, душевые в состоянии алкогольного опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;
7. Оставлять включенным душ после его приема;
8. Оставлять детей в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет хамама и сауны разрешено только в сопровождении взрослых;
9. Посещать сауну клиентам с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов; посещать сауну с повышенной температурой;
10. Использовать моющие средства в стеклянной таре;
11. Лить воду, масляные и другие вещества на электрические тэны; накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) - это может привести к пожару;
12. Распылять в сауне аэрозольные жидкости;
13. Прыгать в бассейн с бортика, ступенек, пользоваться мылом в бассейне, загрязнять бассейн, сливать воду в бассейн;
14. Бросать мусор в бассейн и унитаз.
15. Запрещено выходить из помещения БОК в купальных принадлежностях (в купальниках, полотенце, в халате), а также в раздетом, полураздетом виде.
16. Запрещено выходить на территорию офисных помещений «Папилон», служебных и прочих технических помещений.

**!!! При несоблюдении вышеизложенных правил, администрация имеет право в одностороннем порядке прервать оказание услуг и остановить доступ посетителей в баню. Возврат денег за услуги в данном случае не производится !!!**

*В БОК видеонаблюдение, в комнате отдыха и коридорах, для обеспечения безопасности. Доступ к камерам закрыт, открыт возможно только при ЧП.*

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования комплексом, администрация ответственности не несет.

В случае ненадлежащего поведения клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещений комплекса Администратор вправе вызвать наряд полиции.

Недобросовестным и нарушающим правила посещения комплекса клиентам, Администрация в праве отказать в последующих посещениях без объяснения причины отказа.

**Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.**