Публичная оферта
предоставления услуг

Данный договор является **публичной офертой** Акционерного общества Ильмен-Тау» (далее «Исполнитель»), который содержит все существенные условия договора предоставления услуг по организации активного отдыха и интенсивных тренировок, питания, проката снаряжения, инструкторов и других сопутствующих услуг(далее - «Договор»), с любым физическим лицом, которое выразит свое согласие воспользоваться услугами Спортивного комплекса «Миасский лёд» (далее- СК «Миасский лёд»), расположенного по адресу: 456320**,** Челябинская область, г.Миасс, проспект Макеева д.38в.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в ней и физическое лицо, совершившее акцепт, далее именуемое «Заказчик», принимает на себя обязанности и права, в соответствии с условиями настоящей оферты. Регистрация «Заказчиком» в СК «Миасский лёд» и получение личной PROXIMITY-карты, которую получают при регистрации/и оплаты комплекса услуг, предоставляемых «Исполнителем», является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора и всех его Приложений. Таким образом, Заказчик, в соответствии с Гражданским кодексом РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу http://rider74.ru/news/ и(или) в общедоступном для ознакомления месте на территории СК «Миасский лёд» и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу http://rider74.ru/news/ и(или) в общедоступном для ознакомления месте на территории СК «Миасский лёд», если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по организации активного отдыха и интенсивных тренировок, питания, проката снаряжения, инструкторов и другие сопутствующие услуги(далее – Услуги) в соответствии с законодательством РФ, правилами определяющими порядок пользования платными услугами на территории СК «Миасский лёд»: Правила поведения на территории спортивного комплекса (в помещениях, на стоянке, в кафе, в очереди и т. д.), Правила поведения и техника безопасности на ледовой площадке (катке), «Реестр нарушений», расположенными в сети Интернет по адресу:http://rider74.ru/rules/.Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем.

Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения Заказчиков.

1.2. Настоящие Правила предназначены для предотвращения несчастных случаев на территории комплекса, а также для повышения обеспечения безопасности катания Заказчика на ледовой площадке.

1.3. Каждый Заказчик обязан знать и строго соблюдать перечисленные в п.1.1. Публичной оферты предоставления услуг Правила во время катания на ледовой площадке.

1.4.Исполнитель несет ответственность за безопасность на ледовой площадке и объявляет о закрытии или открытии ледовой площадки, ограничении зоны, предназначенной для проведения тренировок. Заказчики, не соблюдающие правила, не учитывающие информацию на знаках, несут полную ответственность за свою безопасность и безопасность окружающих.

1.5. Выходя на ледовую площадку, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами указанными в п.1.1. настоящего Договора, не имеет медицинских противопоказаний для катания на коньках, имеет начальные навыки безопасного катания и участвует в катании на свой риск: Заказчик должен понимать что катание на коньках связаны с повышенным риском получения травм, должен самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки и имеющемся у него навыкам катания и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания и катания своего ребенка, берет на себя, а также обязуется поставить свою подпись, дату, фамилию, имя, отчество в бланке «Ознакомлен с правилами» на территории СК «Миасский лёд». **При отказе клиента от подписи в бланке «Ознакомлен с правилами», он считается письменно ознакомленным с вышеуказанными правилами.**

1.6. Правом пользования услугами СК «Миасский лёд» обладают физические лица всех возрастных категорий(далее-Клиенты), кроме следующих лиц:

- ✓ находящихся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

- ✓ поведение которых представляет опасность для безопасности и/или состояния СК «Миасский лёд» или противоречит общественным нормам поведения;
- ✓ с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица (кроме случаев посещения ими СК «Миасский лёд» в сопровождении совершеннолетнего лица);
- ✓ иных лиц, указанных в правилах оказания отельных видов услуг СК «Миасский лёд» .

2. Обязанности Сторон

2.1. Обязанности Исполнителя:
2.1.1. Оказывать услуги по организации активного отдыха, питания и иных сопутствующих услуг на территории СК «Миасский лёд».
2.1.2. Доводить до сведения Заказчика разрешающие документы на осуществление деятельности по оказанию услуг, цены на оказание услуг и формы оплаты, существующие скидки, принятыми правилами,определяющими порядок пользования платными услугами на территории СК «Миасский лёд».
2.1.3. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.
2.1.4. При расчетах за оказанные услуги выдавать Заказчику документ подтверждающий оплату услуг(кассовый чек, счет или другие виды).
2.1.5. Осуществлять получение и поддержание в силе требуемых законодательством Российской Федерации соответствующих сертификатов и разрешений, необходимых для осуществления своей деятельности по настоящему Договору.
2.1.6. Выдавать Заказчику счет на оплату услуг.
2.1.7. Публиковать изменения в перечне предоставления услуг и Правилах на информационных стендах Исполнителя и сайта в сети интернет по адресу: http://rider74.ru/rules/ не менее, чем за 3 календарных дня до начала их действия.
2.1.8.Содержать территорию СК «Миасский лёд» в чистоте и порядке.
2.2. Права Исполнителя:
2.2.1 Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг Заказчику при нарушении последним правил установленных на СК «Миасский лёд», правил общественного порядка, в случае нарушения правил техники безопасности пользования ледовой площадкой и иного оборудования Исполнителя, расположенного на территории СК «Миасский лёд» без каких-либо дополнительных объяснений.
2.2.2. Отказать в заключение настоящего Договора, а также в праве находиться на территории СК «Миасский лёд» лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лиц.
2.2.3.Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги. Об изменениях тарифов Исполнитель извещает Заказчиков, Клиентов, публикуя сообщение об этом на официальном сайте и/или на стендах, расположенных в общедоступных местах в местах на территории СК «Миасский лёд». В случае изменения тарифов ранее внесённая оплата по новым тарифам не пересчитывается.
2.4.Прекратить прием платежей и доступ Заказчика на территорию СК «Миасский лёд» в случае максимальной загрузки ледовой площадки или проведении специальных мероприятий(соревнований), в том числе по обслуживанию корпоративных клиентов.
2.2.5.Производить видео и фотосъемку всей открытой для Заказчика территории СК «Миасский лёд».
2.2.6. Вводить на территории СК «Миасский лёд» дополнительные, не предусмотренные настоящим Договором, меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Заказчиков СК «Миасский лёд».
2.2.7. Вносить в содержание настоящего Договора любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему российскому законодательству, при условии размещения соответствующих уведомлений на официальном сайте Исполнителя и (или) на территории СК «Миасский лёд», доступной для посещения Заказчиком, соответствующего уведомления.
2.3 Обязанности Заказчика:
2.3.1. Пользуясь услугами, выполнять Правила пользования услугами и другие требования, изложенные в настоящем договоре/и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. Акцепт Заказчиком настоящего договора автоматически означает согласие не предпринимать каких-либо действий, нарушающих эти Правила.
2.3.2. Оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора исходя из цен/тарифов, определяемых Исполнителем.
2.3.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, расположенному на территории СК «Миасский лёд». В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Заказчик обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом правилами, установленными в СК «Миасский лёд», либо Исполнителем самостоятельно, при наличии соответствующей информации, размещенной в виде соответствующих прейскурантов или объявлений, размещаемых на территории СК «Миасский лёд» в местах,

доступных для Заказчика. либо на сайте, расположенном в сети Интернет по адресу:http://rider74.ru/rules/penalty/.
2.3.3. На территории СК «Миасский лёд» соблюдать правила общественного порядка и поведения. Заказчику запрещается вести себя вызывающе или мешать другим Заказчикам проводить время на территории СК «Миасский лёд». При повторных и\или частых нарушениях могут быть приняты иные меры – принудительный инструктаж с проверкой знания правил, штраф, запрет на посещение СК «Миасский лёд». Родители или лица их заменяющие несут ответственность за выполнение Правил их детьми. Штраф, согласно реестру нарушений налагается при повторении идентичного нарушения. Определяется нарушение, облагаемое штрафом программой «Базы данных нарушителей».
2.3.4. Заказчику/Клиенту запрещается на территории СК «Миасский лёд»:

- ✓ Курить на катке и прилегающих к нему территориях.
- ✓ Находиться на ледовом катке в нетрезвом состоянии, приносить с собой и распивать спиртные напитки.
- ✓ Выходить на лёд в состоянии наркотического опьянения.
- ✓ Выходить на ледовое поле без коньков.
- ✓ Выходить на лед во время подготовки льда.
- ✓ Создавать опасные ситуации толкаться, кататься с клюшками и другими предметами, играть в догонялки, резко останавливаться и тп.
- ✓ Приносить наркотические или любые одурманивающие средства, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом, пиротехнические изделия.
- ✓ Долбить или ковырять лёд коньками или другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества.
- ✓ Приводить с собой на каток домашних животных.
- ✓ Приносить любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности Заказчиков СК «Миасский лёд».
- ✓ На территории СК «Миасский лёд» запрещено употребление нецензурных выражений и ругательств.

2.3.5. Предъявить содержание личных вещей службе безопасности СК «Миасский лёд» по их требованию для визуального осмотра.
2.3.6. Заказчику запрещается на территории СК «Миасский лёд»проводить торговую, рекламную или иную коммерческую деятельность.
2.3.7.Сохранять личную PROXIMITY-карту, выданную Исполнителем для прохода на территорию СК «Миасский лёд» и оплаты услуг, не передавать третьим лицам PROXIMITY-карту. В случае утери или порчи PROXIMITY-карты, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф, согласно «Реестру нарушений» за каждую утерянную или испорченную личную PROXIMITY-карту. В случае передачи PROXIMITY- карты Клиента Заказчиком другому лицу — Исполнитель вправе ее изъять и запретить нахождение на территории СК «Миасский лёд».
2.4. Права Заказчика:
2.4.1. Заказчик имеет право пользоваться всеми услугами на территории СК «Миасский лёд»;
2.4.2. Заказчик является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Исполнителя, описанных в настоящем Договоре, третьим лицам, если это не оформлено особыми соглашениями с Исполнителем.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата услуг производится Заказчиком наличными денежными средства в кассу СК «Миасский лёд», или на расчетный счет Исполнителя.

4. Ограничение ответственности

4.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению услуг произошло вследствие непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).
4.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Заказчиком себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил техники безопасности.
4.3.По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами СК «Миасский лёд», Заказчик должен обращаться за их разрешением к администрации СК «Миасский лёд», находящейся на его территории. Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных претензий в порядке, установленным п.4.4. настоящего Договора.

4.4. Письменная претензия Заказчика должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению заказчика, услуги и рассмотрена администрацией СК «Миасский лёд» с дачей письменного ответа

заявителюв максимально короткие сроки, но не свыше 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии Заказчиком в день оказания услуги, услуга считается оказанной с надлежащим качеством и полностью принятой Заказчиком без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для Заказчика и Исполнителя обязательно.

4.5.В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Персональные данные Заказчика

5.1.Заказчик даёт свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных. Согласие дается Заказчиком для целей заключения с Исполнителем договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Заказчику информации об оказываемых СК «Миасский лёд» услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее - Персональные данные).

5.2.Согласие, указанное в п.5.1., предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

5.3.Исполнитель обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Заказчика, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

5.4.Заказчик имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Заказчиком путем направления в адрес Исполнителя соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса, или сообщения по электронной почте Исполнителю.

6. Изменение Условий. Прекращение действия Договора

6.1. Настоящий Договор, Правила установленные в СК «Миасский лёд», локальные нормативные акты, являются официальными документами Исполнителя. Действующая версия каждого из этих документов размещена на территории СК «Миасский лёд» и на сайте по адресу http://www.rider74.ru/.
6.2. Исполнитель может периодически изменять условия настоящего Договора, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте по адресу http://www.rider74.ru/, либо размещая на информационных стендах предприятия не менее чем за 3 дня до вступления изменений в силу.
6.3. Заказчик ответственен за получение информации об изменении текущих условий Договора или его Приложений, это будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

За преднамеренные противоправные действия, нарушение Правил указанных в п. 1.1. настоящего Договора, а также за умышленную порчу имущества СК «Миасский лёд», причинение вреда жизни и здоровью иных Заказчиков СК «Миасский лёд», Заказчики несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в том числе несут имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью иных Заказчиков СК «Миасский лёд».

Исполнитель: АО «Ильмен-Тау»

Адрес: 456320, ул. Ильмен-Тау, д. 22 «А» г. Миасс
Челябинская область
ИНН 7415054542 КПП 741501001
Р/с 407 028 108 720 901 134 10
в отделении № 8597 Сбербанка России
БИК 047 501 602
К/с 301 018 107 000 000 006 02