

Закрытое акционерное общество «Ильмен-Тау»

ЗАО «Ильмен-Тау»

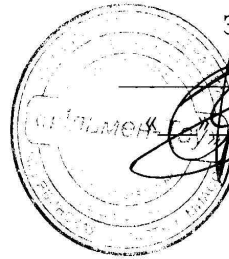
УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ЗАО «Ильмен-Тау»

/П.А.Зайцев/

22 октября 2010 г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ

1.1. Настоящее Положение об оказании услуг ЗАО «Ильмен-Тау» (далее – Положение) определяет перечень и порядок пользования услугами ЗАО «Ильмен-Тау» (далее – ГЛЦ «Райдер») на склоне, трассе и у подножия горы «Садовая» по адресу: Челябинская обл., г.Миасс, Северная часть, в районе КС «Урал-1».

1.2. Настоящее Положение распространяется на клиентов и персонал ГЛЦ «Райдер».

2. ЦЕЛИ

2.1. Всестороннее удовлетворение потребностей населения в активном отдыхе и занятиях спортом.

2.2. Создание условий для реализации потребителями своих потенциальных возможностей.

2.3. Пропаганда здорового образа жизни.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ГЛЦ «РАЙДЕР»

3.1. Услуги детской и взрослой буксировочной канатной дороги.

- 3.2. Прокат инвентаря (лыж, сноубордов и прочего спец. снаряжения).
- 3.3. Горные трассы для катания.
- 3.4. Услуги инструктора.
- 3.5. Ремонт оборудования (лыжного, велосипедного и прочего инвентаря).
- 3.6. Проведение соревнований.
- 3.7. Услуги тренажера «Олимп».
- 3.8. Услуги пневмоподушки.
- 3.9. Услуги батута.
- 3.10. Велопрокат.
- 3.11. Услуги инфраструктуры ГЛЦ.
- 3.12. Услуги гостиницы временного проживания.
- 3.13. Дополнительные услуги (хранение инвентаря, трансляция объявлений, подъем в кабине ратрака).

4. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Услуги, указанные в настоящем Положении (далее – Услуги), предоставляются только зарегистрированным клиентам.

4.2 Перечень услуг ГЛЦ «Райдер» составляется с учетом потребительского спроса и возможностей ГЛЦ «Райдер».

4.3 Стоимость услуг устанавливается из расчета себестоимости, рентабельности, сравнительного анализа цен других организаций и учреждений, потребительского спроса и определяется Прейскурантом цен, утвержденным Генеральным директором в установленном порядке.

4.4 Услуги могут оплачиваться клиентами, как по наличному, так и по безналичному расчету.

По безналичному расчету услуги оплачиваются по карте клиента через терминал, с получением кассового чека или безналичным перечислением (с предъявлением копии платежного поручения).

4.5 Перечень Услуг и Прейскурант цен могут быть скорректированы в соответствии с изменениями потребительского спроса, возможностей ГЛЦ «Райдер».

4.6 Изменения и дополнения к Перечню Услуг и Прейскуранту цен оформляются отдельным приказом директора ГЛЦ «Райдер».

4.7 Подробное описание услуг приведено в соответствующих Приложениях к настоящему Положению, являющихся неотъемлемой его частью.

4.8 Клиенты ГЛЦ «Райдер» обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении ГЛЦ «Райдер», режиме его работы, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.

4.9 Администрацией горнолыжного центра «Райдер» (далее администрацией ГЛЦ) производятся выплаты денежных компенсаций Клиентам, получившим травму или иное нанесение вреда здоровью, предусмотренное Таблицей размеров выплат для Клиентов ГЛЦ «Райдер» (далее Таблица). Размер 100% (сто процентной) выплаты, установленный администрацией ГЛЦ составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТА

5.1. Физическое лицо, желающее получать Услуги, предоставляет администратору или помощнику администратора ГЛЦ «Райдер» свои паспортные данные (копию паспорта: первый разворот и страницу прописки) и заполненную анкету. Анкету можно получить на сайте ГЛЦ «Райдер» (далее – сайт) или лично у администрации ГЛЦ «Райдер». Анкету можно принести лично или прислать на e-mail: pmikhailov@papillon.ru.

5.2. Заключение договора с ГЛЦ «Райдер» (далее – договор) и выдача Клиенту личной карты «Клиента» или «Друга Клиента».

Для заблаговременного оформления договора и личных карт, Клиент может пройти процедуру регистрации на сайте.

5.3. Для регистрации несовершеннолетних (до 18 лет), необходимо зарегистрировать их родителей (опекунов).

6. ДЕНЕЖНАЯ КОМПЕНСАЦИЯ ПРИ НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ

6.1. Выплата денежной компенсации может быть произведена, если несчастный случай произошел во время пребывания Клиента на территории ГЛЦ, во время катания или занятий другими видами спорта, предусмотренными услугами ГЛЦ.

ГЛЦ вправе не выплачивать компенсацию.

6.2. При получении Клиентом травмы размер компенсации определяется по Таблице на основании документа медицинского учреждения. Общая сумма выплат не должна превышать суммы максимальной компенсации, установленной настоящим Положением.

6.3. Если денежная компенсация была выплачена Клиенту по Таблице, а впоследствии как результат этого же несчастного случая ему присваивается группа инвалидности (не позднее одного года со дня несчастного случая), предусматривающая большую сумму денежной компенсации, чем выплаченная ранее по Таблице, Администрация ГЛЦ доплачивает разницу.

6.4. При получении Клиентом инвалидности размер выплаты определяется в следующих процентах от суммы максимальной компенсации, составляющей 50 000 руб.:

6.4.1. При наступлении инвалидности 1-й группы – 100%;

6.4.2. При наступлении инвалидности 2-й группы – 75%;

6.4.3. При наступлении инвалидности 3-й группы – 50%.

6.4.4. В случае смерти Клиента Администрация ГЛЦ выплачивает полную (100%) денежную компенсацию, установленную в данном Положении родственникам погибшего.

6.5. Клиент, с которым произошел несчастный случай, обращается в ГЛЦ с заявлением о выплате компенсации, содержащим подробное описание происшествия. К заявлению Клиент прикладывает соответствующее медицинское заключение (справку).

В течение пяти рабочих дней администрация ГЛЦ рассматривает вышеуказанное заявление и дает ответ Клиенту.

6.6. Примеры выплаты/невыплаты компенсации:

1. Согласно настоящим Правилам: «На территории склона находиться в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения или под воздействием других сильнодействующих препаратов в дозах, нарушающих координацию и/или нарушающих комфорт других посетителей».

Клиент получил травму катаясь, в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения (нарушена координация) – организация вправе не выплачивать компенсацию.

2 Согласно настоящим Правилам: «Каждый должен кататься в соответствии со своими возможностями, крутизной и подготовленностью склона, погодными

условиями; лыжник (сноубордист) должен ехать медленно на границе крутого склона, в нижней части трассы и в области около подъемников»

Клиент получил травму при движении на высокой скорости в зоне подъезда к подъёмнику; таким способом подъезжал к подъемнику несколько раз, создавал опасную ситуацию, был предупрежден работниками ГЛЦ, но продолжал нарушать правила – организация вправе не выплачивать компенсацию.

3. Клиент получил травму при падении на склоне, по причине наезда на ледяную глыбу – компенсация выплачивается.

4. Согласно настоящим Правилам: «Обязательно выполнение правил имеющихся разметки, указателей и знаков безопасности»

Клиент нарушил знак «Проезд запрещен», установленный на границе склона и леса, заехал в лес – получил травму – организация вправе не выплачивать компенсацию.

Клиент преднамеренно проник за сетку безопасности, выехал в опасную зону – получил травму – организация вправе не выплачивать компенсацию.

Клиент получил травму по причине отсутствия сетки безопасности – компенсация выплачивается.

5. Согласно настоящим Правилам: «Категорически запрещается преднамеренно (если на то нет крайней необходимости) останавливаться на склоне в трудно просматриваемых для других лыжников (сноубордистов) местах. При падении необходимо сразу же покинуть это место – переместиться в сторону ограждения и максимально быстро покинуть горнолыжную трассу».

Клиент без уважительной причины долго стоял в трудно просматриваемом месте, на него совершили наезд – получил травму – организация в праве не выплачивать компенсацию.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Клиент несет ответственность за порчу имущества ГЛЦ «Райдер», а также в иных случаях, предусмотренных договором.

7.2. Организация несет ответственность за некачественно оказанные услуги.

7.3. Организация не несет ответственности за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, природных стихий, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли Организации.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

8.1. КЛИЕНТ ОБЯЗАН:

8.1.1 Соблюдать Правила ГЛЦ «Райдер».

8.1.2 Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги.

8.2 КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

8.2.1 Получать услуги согласно внутренним правилам ГЛЦ «Райдер». Объем и качество услуг определяется внутренними документами ГЛЦ «Райдер».

8.2.2 Получать достоверную информацию об услугах.

8.2.3 Отказаться от получения услуги в любое время.

8.2.4 Требовать оказания качественных услуг.

8.3 ГОРНОЛЫЖНЫЙ ЦЕНТР:

8.3.1 Оказывает услугу Клиенту только по его желанию, качественно, своевременно и в полном объеме, согласно нормам и правилам, установленным внутренними правилами ГЛЦ «Райдер».

8.3.2 Принимает меры, предупреждающие травматизм при оказании услуг.

8.3.3 В случае получения клиентом травмы оказывает ему неотложную помощь: доставляет в здание ГЛЦ «Райдер», и, по возможности, облегчает состояние травмированного, а также вызывает Скорую помощь.

8.3.4 Не имеет право отказать клиенту в оказании услуг без существенных причин.

8.3.5 Вправе отказать в предоставлении услуги:

- лицам, не прошедшим регистрацию,
- нарушающим установленные ГЛЦ «Райдер» правила.

8.3.6 Вправе ограничить предоставление услуги в любое время (ремонтные или профилактические работы).

Приложение 1

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДЕТСКОЙ И ВЗРОСЛОЙ БУКСИРОВОЧНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГИ

Буксировочная канатная дорога (БКД) предназначена для подъема горнолыжников (сноубордистов).

БКД движется без остановок и замедлений, в местах посадки и высадки.

БКД является источником повышенной опасности, горнолыжники (сноубордисты) должны:

- соблюдать очередность прохода через турникет;
- соблюдать правила пользования БКД;
- безукоризненно следовать инструкциям обслуживающего персонала БКД;
- не создавать помех другим горнолыжникам (сноубордистам).

1. Правила пользования БКД

1.1 Буксировочное устройство (бугель) предназначен для пользования одного горнолыжника (сноубордиста).

1.2 Посадка на буксировочное устройство разрешается только на посадочной станции, в присутствии дежурного по станции.

- 1.3 При подъеме лыжнику необходимо придерживаться дорожки подъема и подниматься слева от опор (на расстоянии 0,5-1 м.).
- 1.4 Во время подъема, на бугель не садиться, не наваливаться, придерживаться за него рукой, горнолыжникам следить, чтобы лыжи не скрещивались.
- 1.5 В случае длительной остановки дороги плавно отпустить буксировочное устройство и уйти с дорожки подъема.
- 1.6 В случае падения на подъеме отпустить буксировочное устройство и немедленно освободить дорожку. Не создавая помех поднимающимся, спуститься по левому краю дорожки подъема до ближайшей зоны высадки.
- 1.7 Сойдя с буксировочного устройства в предусмотренном месте (после 1-ой и 5-ой опоры) сразу же уйти в сторону от линии подъема. Конечная точка подъема (после 5-той опоры) обозначается плакатом с надписью: «Отпустите плавно буксировочное устройство и немедленно покиньте трассу», обязывает отпустить бугель.
- 1.8 Сноубордисты перед посадкой освобождают заднюю ногу из крепления. Горнолыжники перед посадкой берут палки в одну руку.

2. Экстренные ситуации

- 2.1 При остановке КД, рекомендуется дождаться начала движения, быть готовым к резкому началу движения (при остановке более 7 минут освободиться от зацепа бугеля, покинуть линию подъема).
- 2.2 При начале движения КД в обратном направлении, следует незамедлительно освободиться от зацепа бугеля, покинуть линию подъема.
- 2.3 При обнаружении видимых неисправностей (оторван, застрял, не втянулся бугель, механическое повреждение опор) незамедлительно сообщить обслуживающему персоналу КД.

3. Правила посадки

- 3.1 Отметиться пропуском на считывателе подъемника.
- 3.2 Дождаться зеленого сигнала светофора.
- 3.3 Взять бугель из накопителя.
- 3.4 Отметить бугель на считывателе.
- 3.5 Осуществить зацеп и приготовиться к движению.
- 3.6 Удерживать правильную стойку.
- 3.7 Двигаться при подъеме – прямолинейно.

4. Правила схода

Убедиться, что находитесь в зоне высадки, плавно подтянуть бугель на себя, освободиться от зацепа, развернуть лыжи (сноуборд) поперек линии подъема, покинуть место высадки. После 5-ой опоры сход – обязателен! Следить, чтобы крепление бугеля к тросу прошло колесо! Бугель плавно отпустить по направлению движения троса КД.

5. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 5.1 Подниматься зигзагом.

- 5.2 Длительное пребывание в зоне высадки.
- 5.3 Посадка вне станции.
- 5.4 Движение вниз по линии подъема (кроме экстренных ситуаций).
- 5.5 Мусорить.
- 5.6 Курить.

6. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПОДЪЕМ

- 6.1 В нетрезвом виде (нарушение координации).
- 6.2 Более одного лыжника на одном буксировочном устройстве, исключение дети до пяти лет или обучение с инструктором.

7. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 7.1 Сход вне зоны высадки.
- 7.2 Отпускать бугель до прохождения опоры.

8. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 8.1 Оплата услуги производится по карте Клиента, согласно прейскуранту цен (тарификация поминутная).
 - 8.2 Учет времени катания начинается с первой отметки на подъемнике.
 - 8.3 Для остановки времени катания необходимо сделать отметку картой-пропуском при входе в здание со стороны склона.
9. В случае нарушения данных правил, в том числе и при неоднократных падениях при подъеме, администрация оставляет за собой право запретить пользоваться подъемником.

Приложение 2

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПРОКАТ ИНВЕНТАРЯ (лыж, сноубордов и прочего спец. снаряжения)

Инвентарь является собственностью ГЛЦ «Райдер».

Режим работы проката соответствует режиму работы ГЛЦ «Райдер».

- 1. Инвентарь выдается только зарегистрированным Клиентам.
- 2. Клиент на свою карту вправе получить один комплект инвентаря (исключение дети до 5 лет).
- 3. Инвентарь подбирается Клиенту в соответствии с правилами подбора инвентаря.
- 4. Инвентарь не соответствующий Клиенту по правилам, выдавать запрещено (в порядке исключения допускается с разрешения администратора, под роспись Клиента о снятии ответственности с сотрудников проката).
- 5. По окончании катания Клиент обязан сдать инвентарь в прокат.

6. Клиент сдает в прокат инвентарь, очищенный от снега (лыжи, сноуборд, ботинки, крепления). Степень очистки - желательна хотя бы раз провести щеткой по всей поверхности лыж, сноуборда (включая крепления), ботинок. Сильно усердствовать и скрести лед, не требуется, инвентарь оттает и высохнет в хранилище.
7. Клиент обязан бережно обращаться с прокатным инвентарем.
8. Ставить лыжи, сноуборд только в специальные стойки, не допуская падения.
9. Клиент должен не допускать наезда на лыжи, сноуборд другого Клиента в очереди на подъемнике.
10. Крепления застегивать аккуратно, отстегивать крепления руками или палкой.
11. Запрещено отстегивать лыжные крепления с помощью другой лыжи.
12. Для очищения инвентаря от снега использовать щетки, не допускать очищения от снега путем постукивания о жесткие поверхности, лыжа о лыжу и т.п.
13. Пользоваться инвентарем только по назначению.
14. Катание только по специально отведенным местам (склоны, линия подъема).

ВНИМАНИЕ: Вернуть оборудование, взятое в прокат необходимо за 15 минут до закрытия ГЛЦ «Райдер».

15. ЗАПРЕЩЕНО:

- 15.1 Выносить взятый в прокат инвентарь за пределы ГЛЦ «Райдер»;
- 15.2. Использовать инвентарь при катании на фигурах, изготовленных не из снега;
- 15.3 Передавать взятый в прокат инвентарь другим лицам.

16. Контроль над отношением к инвентарю

- 16.1. Еженедельно (в воскресенье на следующую неделю) начальник проката предоставляет график дежурных в прокате.
- 16.2 Дежурный сотрудник проката 2 раза в день осуществляет контроль над наличием и состоянием щеток, опытным путем определяет степень возможной очистки инвентаря от снега для обоснованных требований.
- 16.3 Сотрудники центра систематически просматривают видеозаписи с места нахождения стойки на склоне, чтобы фиксировать очистку инвентаря, соблюдение правил при снятии лыж и т.п.
- 16.4. Если инвентарь не очищен, сотрудник проката вправе отправить Клиента для повторной очистки.
- 16.5. Если Клиент не согласен повторно очищать инвентарь, производится просмотр камер, на предмет - проводилась ли очистка на улице. В случае несогласия Клиента вызывается Администратор.

17. Регламент по сушке и дезинфекции инвентаря, использование оборудования проката

- 17.1 Прокат ГЛЦ «Райдер» оборудован сушильными камерами.

- 17.2. После каждого использования ботинок сотрудники проката производят сушку и дезинфекцию в течение установленного времени в сушильной камере, работающей по заданной программе.
 - 17.3. В сушильную камеру ботинки загружаются одновременно, собранной партией по количеству мест в камере.
 - 17.4. Если существует необходимость работы сушильных камер ночью, выгрузку и отключение осуществляет охранник (после инструктажа дежурного сотрудника проката).
 - 17.5. По окончании рабочего дня сотрудники проката сверяют количество инвентаря, с последующей записью в журнал.
 - 17.6. Использованные подшлемники складываются в специальную корзину и передаются для стирки, по мере наполнения корзины.
- 18. Правила подготовки инвентаря сотрудниками проката**
- 18.1. Сотрудники проката следят за исправностью инвентаря.
 - 18.2. Проверяют исправность застежек на ботинках.
 - 18.3. Проверяют исправность креплений.
 - 18.4. Целостность кантов на лыжах, сноубордах.
 - 18.5. Сотрудники проката несут ответственность за правильную регулировку креплений.
 - 18.6. Периодически 2 раза в год (до начала сезона и по окончании) лыжи и сноуборды проходят сервисный ремонт и консервацию на летний период.
 - 18.7. Сотрудники проката записывают в базу данных параметры Клиентов (рост, размер обуви, вес, предпочтения по оборудованию) и используют ее для выдачи инвентаря в дальнейшем.
- 19. Обязанности дежурного сотрудника проката**
- 19.1. Прописаны в должностной инструкции сотрудников
- 20. Порядок приема и определения ответственности за сломанный прокатный инвентарь**
- 20.1. В случае поломки лыжи, сноуборда, шлема, серьезных повреждений ботинок сотрудники проката сразу сообщают администратору.
 - 20.2. Администратор должен выяснить обстоятельства поломки. Выяснения производятся путем просмотра камер, опроса свидетелей, фиксируется произошедшее в «Протоколе происшествий» или «Объяснительной», если поломка произошла по вине Клиента, по причине не выполнения правил, ущерб может быть взыскан с Клиента. Решение о возмещении ущерба принимает директор, администратор. Возмещение ущерба от мелких поломок принимает администратор. Решение о возмещении серьезных ущербов принимает директор.
 - 20.3. Если поломка произошла по вине ГЛЦ «Райдер» ущерб не взыскивается.
 - 20.4. В случае мелких поломок инвентаря:
 - поломка палок;
 - поломка колец палок;

- поломка креплений;
- сколы наружного покрытия лыж и сноуборда;
- поломка клипсы ботинка;
- обрыв шнурков.

Администратор выясняет причину. Выяснения производятся путем просмотра камер, опроса свидетелей, фиксируется произошедшее в «Протоколе происшествий» или «Объяснительной», если поломка произошла по вине Клиента, по причине невыполнения правил, ущерб может быть взыскан с Клиента. Если Клиент не нарушал правил - ущерб не взыскивается.

21. Подбор инвентаря

21.1 Горные лыжи и сноуборд

Длина инвентаря = Рост – 20 см.

Если вес выше среднего показателя (Рост-100 = Вес).

Длина инвентаря = Рост – 10 см.

21.2 Палки

Длина палки от пола до руки согнутой в локте на 90 градусов.

21.3 Ботинки

Размер стопы.

21.4 Крепления

Настройка по размеру ботинка.

Регулировка креплений для срабатывания на отстегивание:

средний вес = Вес – 10 кг.;

более среднего веса = Вес – 5 кг.;

менее среднего веса = Вес – 10 кг.

Градусы креплений на сноуборде: 15 передний и 6 задний (стандарт для новичков).

22. ОПЛАТА УСЛУГИ

Оплата инвентаря производится по карте Клиента, согласно прейскуранту цен, в прокате ГЛЦ «Райдер». Учет времени – с момента выдачи в прокате до отметки на БКД инвентарь оплачивается по тарифу «на территории», с отметки на БКД – полная стоимость.

Приложение 3

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОРНЫХ ТРАСС ДЛЯ КАТАНИЯ

1. Действия любого лыжника или сноубордиста на склоне не должны подвергать опасности жизнь и здоровье других людей. Лыжник (сноубордист) ответственен не только за свое поведение, но и за неисправность своего снаряжения.
2. Каждый должен кататься в соответствии со своими возможностями, крутизной и подготовленностью склона, погодными условиями; лыжник (сноубордист) должен ехать медленно на границе крутого склона, в нижней части трассы и в области около подъемников.
3. На трассе можно обгонять лыжников (сноубордистов), движущихся медленнее, с любой стороны, при условии соблюдения безопасной дистанции при обгоне (предоставление обгоняемому лыжнику достаточного места для любого маневра). Это правило распространяется и на случай объезда неподвижного лыжника (сноубордиста).
4. Перед тем, как выйти на склон и начать движение, или при пересечении склона, следует осмотреть трассу вверх и вниз для обеспечения безопасности маневра.

Лыжник (сноубордист), кто находится выше по склону, несет ответственность в случае столкновения с катающимся ниже по склону; в случае травмы должен предоставить в администрацию ГЛЦ «Райдер» объяснения по факту происшествия.

5. Обязательно выполнение правил имеющихся разметки, указателей и знаков безопасности.
6. При возникновении несчастных случаев каждый посетитель ГЛЦ «Райдер», горнолыжник (сноубордист) должен оказывать помощь потерпевшему в рамках своей компетенции и возможностей, и срочно сообщить соответствующей службе, место происшествия отгородить (палками) выше по склону. Все лыжники (сноубордисты), а также свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны быть готовы сообщить требуемую информацию соответствующим службам, сотрудникам.
7. Для проездов по фигурам (трамплины и проч.) необходимо иметь защитный шлем. Рекомендуются ношение защитного шлема детям, катающимся на горных лыжах.
8. Обучать навыкам катания на территории горного склона ГЛЦ «Райдер» могут только специально подготовленные инструктора ГЛЦ «Райдер» и/или лица, имеющие иное разрешение от ГЛЦ «Райдер».

ЗАПРЕЩЕНО:

- 9.1. Категорически запрещается преднамеренно (если на то нет крайней необходимости) останавливаться на склоне в трудно просматриваемых для других лыжников (сноубордистов) местах. При падении необходимо сразу же покинуть это место – переместиться в сторону ограждения и максимально быстро покинуть горнолыжную трассу;
- 9.2. Подъем и спуск по склону без лыж, кроме случаев необходимости (травма, разрушение инвентаря, помощь другому);
- 9.3. Катание в зонах проведения соревнований, в неподготовленных и несанкционированных зонах горнолыжного комплекса;
- 9.4. Катание на снегокатах, санях, санках, беговых лыжах, ледянках, сноускейтах, велосипедах, мотоциклах или других приспособлениях в зонах горнолыжных трасс или сноуборд-парке;
- 9.5. На территории склона находиться в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения или под воздействием других сильнодействующих препаратов в дозах, нарушающих координацию и/или нарушающих комфорт других посетителей;
- 9.6. Курение на территории склона.
- 9.7. На территории склона сорить, иметь при себе стеклянные и металлические предметы (что-либо в стеклянной или металлической таре);
- 9.8. Пересекать линию подъема буксировочной канатной дороги, а также залезать на опоры БКД, портить оборудование и сетки ограждения;
- 9.9. Находиться в зонах выката горнолыжного склона без спортивного снаряжения;
- 9.10. Самостоятельно строить трамплины на горнолыжном склоне и сноуборд-парке, а также устанавливать без санкции слаломные штанги.

Правила поведения на учебном склоне

- 10.1** Подъем без использования БКД по правой стороне.
- 10.2** Наблюдающие должны находиться снаружи ограждения учебного склона.
- 10.3** Оплата за пребывание на учебном склоне производится по карте Клиента, согласно прейскуранту цен.

Персонал ГЛЦ «Райдер» оставляет за собой право, запретить Клиенту использовать некоторые фигуры или участки сноуборд-парка, самостоятельное катание, если сочтет уровень подготовки посетителя недостаточным. Невыполнение такого указания может повлечь удаление посетителя с территории и запрет на дальнейшее посещение комплекса.

Приложение 4

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ИНСТРУКТОРА

Инструктор проводит занятия на сноуборде, горных лыжах, тренажере «Олимп», подушке для прыжков, батуте и т.д., согласно методическим пособиям.

- 1.** Клиент предварительно записывается на занятие: на ГЛЦ «Райдер» у администратора, по телефону, через электронное расписание на сайте.
- 2.** Занятия проводятся индивидуально или в группе.
- 3.** Клиент обязан строго выполнять все указания инструктора, соблюдать установленные в ГЛЦ «Райдер» правила.
- 4.** Необходимо соблюдать время начала и окончания занятия.
- 5.** В случае отмены занятия или переноса по времени обязательно сообщать администратору.

6. Не заниматься при плохом самочувствии, при ухудшении самочувствия в ходе занятия сразу сообщить об этом инструктору.

7. Родителям на занятиях ребенка с инструктором, без просьбы инструктора не вмешиваться в ход занятия.

8. Порядок оказания услуг инструктора

Доводить до сведения занимающихся основные цели занятия.

Разъяснять правила использования спортивного оборудования и инвентаря.

Соблюдать самому и научить Клиента правилам пользования БКД.

Демонстрировать основные элементы и последовательность выполнения упражнений.

Проводя занятие, обращать внимание на ошибки, допускаемые занимающимися в процессе занятий и корректировать их.

9. ОПЛАТА УСЛУГИ

Оплата услуги производится по карте Клиента, согласно прейскуранту цен.

Оплачивается время занятия с момента начала занятия (разминки).

Прокат и услуги подъемника оплачиваются отдельно.

Приложение 5

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ (ЛЫЖНОГО, ВЕЛОСИПЕДНОГО И ПРОЧЕГО ИНВЕНТАРЯ)

1. Услуга оказывается Клиентам ГЛЦ «Райдер» (в исключительных случаях жителям города, не зарегистрированным в ГЛЦ «Райдер»).
2. Клиент показывает сотруднику сервиса позиции для ремонта.
3. В случае отсутствия сотрудника, оборудование принимает администратор или работник проката, фиксирует позиции для ремонта в специальной форме.
4. Длительность ремонта зависит от поломки, но не превышает двух дней, если в наличии есть необходимые запчасти.
5. О готовности оборудования сотрудник сервиса сообщает администратору. Клиент может узнать о готовности оборудования по телефону.

6. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 6.1** Сотрудник сервиса направляет Клиента с заполненной формой, в которой прописывается стоимость ремонта к администратору, для снятия денежных средств за ремонт.
- 6.2** Администратор снимает с карты Клиента денежные средства в счет оплаты ремонта, согласно прейскуранту цен, делает отметку «оплачено».
- 6.3** Клиент возвращает форму с отметкой «оплачено» сотруднику сервиса, получает отремонтированное оборудование.

Приложение 6

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ТРЕНАЖЕРА «ОЛИМП»

Основными направлениями услуги тренажера «ОЛИМП» в ГЛЦ «Райдер» являются:

- внетрассовые спортивные тренировки любителей и спортсменов-горнолыжников (сноубордистов) с целью улучшения технических навыков и функционального состояния горнолыжников (сноубордистов);
 - фитнес-тренировки для поддержания физической формы, увеличения мышечной массы, развития гибкости, координации движений, сердечно-сосудистой системы, вестибулярного аппарата;
 - начальное обучение горнолыжников и сноубордистов.
- 1.** Во время тренировки строго соблюдать указания инструктора.
 - 2.** Во время тренировки не допускается нахождение зрителей на расстоянии ближе 1м. от тренажера, запрещается оставлять без присмотра детей младше 10-ти лет

(движущаяся платформа тренажера является для них источником повышенной опасности).

3. Дети (до 14 лет) должны тренироваться в специальных шлемах (горнолыжных или велосипедных). При тренировках детей обязательна подстраховка взрослыми.
4. Включение силового блока должно производиться только после застегивания креплений тренирующимся. Не допускается вставать на тренажер и фиксировать крепления, а также расстегивать крепления и сходить с тренажера при включенном силовом блоке.
5. Другим лицам запрещается при включенном силовом блоке тренажера находиться на подиуме тренажера.
6. Во избежание попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей не допускается:

Класть на подиум тренажера и в направляющие пазы станины какие-либо предметы.
Пить напитки, находясь на подиуме тренажера.

7. Тренировка должна быть немедленно прекращена в следующих случаях:

- 7.1. При нечеткой фиксации ботинок в креплениях.
- 7.2. При «затрудненном» движении подвижной каретки.
- 7.3. При возникновении признаков явного перегрева электродвигателя тренажера или иных его частей (например, появление характерного запаха).
- 7.4. при наличии сбоев в работе электронных узлов или управляющей программы тренажера.
- 7.5. при ухудшении самочувствия занимающегося.

8. Виды дополнительных бесплатных услуг, сопутствующих услуге «Обучение на тренажере»

- 8.1. Предоставление душа.
- 8.2. Предоставление формы.
- 8.3. Заказ напитков из буфета (по телефону).

9. Организация, порядок и оплата услуги «Обучение на тренажере»

- 9.1. Ответственным за организацию и предоставление услуги «обучение на тренажере» является администратор.
- 9.2. Помощник администратора занимается приемкой и оформлением заявок от клиентов. Сделать заявку можно по телефону, через сайт, в Администрации ГЛЦ «Райдер».
- 9.3. Клиент в соответствии с Прейскурантом цен на услуги ГЛЦ «Райдер» оплачивает услугу «обучение на тренажере» (и сопутствующие ей услуги).
- 9.4. Старший инструктор обеспечивает привлечение инструкторов, прошедших обучение и имеющих соответствующий сертификат компании-производителя тренажера, для предоставления услуги «Обучение на тренажере».

10. Оформление заявки

10.1 Администратор (или его помощник), составляют сетку занятий на неделю, руководствуясь графиком работы тренера и инструкторов на тренажер.

10.2 Заявки на тренажер принимаются и оформляются помощником администратора или самим клиентом.

10.3 Клиент на сайте или помощник администратора (по телефонной заявке клиента) выбирают в сетке нужный вид спорта и свободное занятие на подходящее ему время.

1. щелкая на нужный квадрат таблицы, клиент (помощник администратора) открывает строку заявки, в котором указывает:

2. фамилию, имя, отчество;

3. номер карты;

4. контактный телефон.

После заполнения строки сохраняет заявку – заявка оформлена (необходимое клиенту время для занятий забронировано).

11. Оплата услуги

11.1 Оплата услуги производится по карте Клиента, согласно прейскуранту цен.

11.2 Оплачивается время занятия с момента пристегивания креплений.

11.3 Инвентарь и услуги буфета в стоимость не включены.

Приложение 7

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПНЕВМОПОДУШКИ.

Прыжки с трамплина в пневмоподушку не являются абсолютно безопасными!

Каждый прыгающий должен осознавать, что он делает это на свой страх и риск!

ГЛЦ «Райдер» не несет ответственности за полученные травмы (в случае нарушения правил)!

1. Наличие защитного шлема обязательно.

2. Прыжки разрешены только на сноубордах и лыжах (Twintip).

3. Канты должны быть закруглены, не допускаются поврежденные канты (заусенцы, прыжки с лыжными палками).

4. Начало прыжка

- 4.1 Перед разгоном необходимо убедиться, что линия разгона, трамплин, подушка свободны.
- 4.2 Начинать разгон только по сигналу выпускающего (либо световой сигнализации).
- 4.3 Необходимо соблюдать очередность.
- 4.4 Необходимо соблюдение интервала между прыгающими.

5. Приземление

- 5.1 При приземлении необходимо сгруппироваться, руки не выставлять, защитить голову руками.
- 5.2 Сход с подушки осуществлять осторожно, не допуская отталкивания от подушки инвентарем.
- 5.3 После схода подать сигнал выпускающему (переключить световой сигнал) об успешном завершении прыжка.

6. ЗАПРЕЩЕНО

- 6.1 Прыжки в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- 6.2 Прыжки лицам с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
- 6.3 Беременным.
- 6.4 Клиентам, вес которых превышает 120 кг.

7. Допуск

- 7.1 Дети до 14 лет допускаются только в сопровождении родителей.
- 7.2 Дети с 14 до 18 лет допускаются без сопровождения родителей при письменном разрешении родителей.
- 7.3 Допуск новичков разрешает инструктор после прохождения вводного занятия.

8. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 8.1 Оплата услуги производится по карте Клиента, согласно прейскуранту цен.
- 8.2 Оплачивается количество прыжков.
- 8.3 Инвентарь и услуги канатной дороги в стоимость не включены.

9. Сопутствующие услуги

- 9.1 Вводное занятие с инструктором.
 - 9.1.1 Занятие длится 30 минут.
 - 9.1.2 БКД и прокат оплачиваются отдельно.
 - 9.1.3 Занятие включает: инструктаж, обучение (разгон, отталкивание, прыжок, приземление, сход с подушки в соответствии с утвержденной методикой) до 5 прыжков в сопровождении инструктора.
 - 9.1.4 Допуск (не допуск) для самостоятельных прыжков.
 - 9.1.5 Инструктор фиксирует уровень освоения минимальных знаний и навыков после вводного занятия.
 - 9.1.6 Инструктор дает рекомендации Клиенту для самостоятельных занятий (фиксирует уровень и

рекомендации письменно, в базе данных для личного просмотра Клиентом).

9.2 Совершенствование - занятие с инструктором для изучения и совершенствования трюков.

9.2.1 Занятие длится 30 минут.

9.2.2 БКД и прокат оплачиваются отдельно.

9.2.3 Занятие включает: обучение (разгон, отталкивание, прыжок, приземление, в соответствии с утвержденной методикой) в сопровождении инструктора.

9.2.4 Допуск (не допуск) для самостоятельных сложных прыжков.

9.2.5 Инструктор фиксирует уровень освоения навыков прыжков после занятия.

9.2.6 Инструктор дает рекомендации Клиенту для самостоятельных занятий (фиксирует уровень и рекомендации письменно, в базе данных для личного просмотра Клиентом).

9.3 Пользование душевыми ГЛЦ «Райдер» на общих основаниях.

10. Правила эксплуатации

10.1 Пневмоподушка FS314 предназначена для отработки акробатических трюков спортсменов на лыжах, сноубордах, велосипедах, роликовых коньках и других не моторизированных средствах передвижения.

10.2 Безопасная высота падения составляет 5 метров, условно безопасная высота – 12 метров от верхней поверхности подушки.

10.3 Условия эксплуатации – может эксплуатироваться при температуре воздуха от -20° С до +40° С.

10.4 Пневмоподушке требуется постоянное питание от сети переменного тока напряжением 220В, потребляемая мощность для различных моделей составляет 400-1100Вт.

10.5 Подушку устанавливают на ровную горизонтальную поверхность (наклон не более 5°), свободную от посторонних предметов, могущих повредить подушку (стеклянный и металлический лом и т.п.).

10.6 В случае долговременной установки в летнее время на грунте необходимо обеспечить циркуляцию воздуха под подушкой – установить ее на европоддоны, объемные георешетки и т.п.

10.7 При эксплуатации подушки необходимо исключить возможность приземления спортсмена за пределы подушки – ограничить высоту разгона, уменьшить ширину трамплина и т.п. Желательно по периметру подушки положить маты.

10.8 Контролировать состояние подушки – если сильно сдувается, съехала от положенного места, имеется порыв – приостановить прыжки и разобраться в ситуации.

11. Порядок установки

11.1 Развернуть подушку, расположить блоком компрессоров к трамплину. Соединить модули между собой предусмотренным крепежом и объединить модули воздуховодом. Убедиться, что все окна для сброса воздуха закрыты.

- 11.2** Надеть и затянуть рукава на выпускных отверстиях компрессоров, вставить компрессоры в соответствующие окна и закрепить застежками типа «липучка».
- 11.3** Накинуть и закрепить защитное покрытие.
- 11.4** Включить компрессоры в электросеть 220В и дождаться надувания подушки -30-40 минут. По мере надувания следить, чтобы входные отверстия компрессоров не перекрыло защитное покрытие или посторонние предметы.
- 11.5** Подкорректировать положение подушки на местности и раскрепить с помощью колышков и эспандеров. Обязательно закрепление *ко всем стропным петлям со стороны трамплина* (т.к. здесь наибольшая сдвиговая нагрузка).
- 11.6** Открыть 2-3 окна. Через 10 минут подушка готова к прыжкам.
- 11.7** В зависимости от интенсивности прыжков следует открывать окна для сброса воздуха от одного до пяти человека (3-4 окна на половину) более пяти человек (2-3 окна).

12. Порядок сворачивания

- 12.1** Отключить питание компрессоров, открыть окна для сброса воздуха и дождаться полного сдувания подушки.
- 12.2** Извлечь компрессоры, открепить подушку от крепежных элементов, разъединить модули, снять и свернуть защитное покрытие.
- 12.3** Свернуть подушку (модули).

13. Контроль над состоянием и ремонт подушки

- 13.1** Осмотр подушки (порезы, порывы, крепления к поверхности, смещение с места положенного места, быстрое сдувание) осуществляет каждый день ответственный за включение-выключение (охранник, инструктор).
- 13.2** В случае обнаружения повреждений необходимо сообщить ответственному за подушку лицу.
- 13.3** В случае повреждения подушку допускается ремонтировать.
- 13.3.1** Заклейка производится на сдутой подушке, место склейки должно быть сухим и обезжиренным.
- 13.3.2** Вырезать заплатку соответствующего размера, приложить на порез, обвести маркером.
- 13.3.3** Промазать клеем заплатку и место, обведенное маркером.
- 13.3.4** Выдержать 2-3 минуты, приложить заплатку к порезу и тщательно прикатать роликом, подогреть феном или утюгом через бумагу, особенно при минусовой температуре.
- 13.3.5** Заплатки на защитное покрытие приклеивать с внутренней стороны.

Приложение 8

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПРЫЖКИ НА БАТУТЕ

Батутный комплекс с ограждением предназначен для использования в качестве спортивно-развлекательного комплекса. Батут представляет собой разборную металлоконструкцию, состоящую из двух батутов и двух платформ с установленными по периметру стойками с ограждением из капронового полотна. На рамах батутов по периметру установлены защитные маты. Сетка позволяет высоко взлетать после отталкивания от нее во время прыжков. Прыжками на батуте может заниматься любой человек вне зависимости от возраста, пола, уровня подготовки. Функционирует в любое время года.

1. Начало занятия

- 1.1 Перед занятием необходимо снять очки, цепочки, украшения, пряжки и другие острые предметы одежды, вынуть все из карманов.
- 1.2 Убедиться, что все защитные маты на месте и закреплены.
- 1.3 Убедиться, что под батутом нет посторонних предметов.
- 1.4 Удалить изо рта жевательную резинку, конфеты и т.п.

2. Прыжки

- 2.1 Одновременно на батуте может находиться один человек.
- 2.2 Прыгать разрешается в носках или гимнастической обуви.
- 2.3 Новички должны выполнять низкие, контролируемые прыжки.
- 2.4 Необходимо научиться выбирать точку приземления. Освоить базовые прыжки и только после этого переходить к более сложным.

Переоценка собственных возможностей и недостаточное владение техникой базовых прыжков - основные причины возможных травм.

3. ЗАПРЕЩЕНО

- 3.1 Выполнять сложные элементы без предварительного согласования с инструктором.
- 3.2 Прыжки в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- 3.3 Выполнять прыжки беременным.
- 3.4 Выполнять прыжки Клиентам, вес которых превышает 120 кг.
- 3.5 Класть на поверхность батута во время прыжков предметы.
- 3.6 Выполнять упражнения на краю батута.
- 3.7 Цепляться и лазить на ограждающее полотно.

4. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 4.1 Оплата услуги производится по карте Клиента, согласно прейскуранту цен.
- 4.2 Оплачивается время, проведенное на батуте (оплата поминутная).

5. Сопутствующие услуги

- 5.1 Вводное занятие с инструктором включает: инструктаж, обучение простейшим элементам.
- 5.2 Совершенствование: занятие с инструктором для изучения и совершенствования трюков.

Приложение 9

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ВЕЛОПРОКАТ

Велосипеды предназначены для передвижения по городу и не экстремальных прогулок по пересеченной местности. Велосипеды являются собственностью ГЛЦ «Райдер». Режим работы проката соответствует режиму работы ГЛЦ «Райдер». Катание на велосипеде не является абсолютно безопасными! Каждый катающийся должен осознавать, что он делает это на свой страх и риск! ГЛЦ «Райдер» не несет ответственности за полученные травмы.

1. Правила выдачи велосипедов

- 1.1 Велосипеды выдаются только зарегистрированным Клиентам.
- 1.2 Клиент на свою карту вправе получить один велосипед.
- 1.3 Велосипед подбирается Клиенту в соответствии с правилами подбора велосипедов.
- 1.4 Велосипед не соответствующий Клиенту правилам подбора, выдавать запрещено (в порядке исключения допускается с разрешения администратора, под роспись Клиента о снятии ответственности с сотрудников проката).
- 1.5 Велосипеды выдаются в чистом и исправном состоянии с обязательным осмотром сотрудником проката и Клиентом.
- 1.6 Велосипеды выдаются в прокат на 1 час, 3 часа, 6 часов, 12 часов, сутки.

2. Правила приема велосипедов

- 2.1 По окончанию катания Клиент обязан сдать велосипед в прокат.
- 2.2 Клиент сдает в прокат инвентарь, очищенный от грязи (исключение мойка велосипеда сотрудником проката, оплата отдельно), исправный.
- 2.3 В случае несвоевременного возврата велосипеда Клиент обязан оплатить время использования велосипеда.

3. Резервирование велосипедов

- 3.1 Производится по предварительной заявке лично, по телефону через Администрацию, Клиент сообщает информацию о размере резервируемого велосипеда, о начале и окончании времени проката, № карты Клиента.
- 3.2 Администрация сообщает о резервировании сотрудникам проката.
- 3.3 Сотрудники проката отмечают резервируемый велосипед.
- 3.4 Если через 30 минут резервируемый велосипед не взят в прокат, он может выдаваться другим Клиентам.

4. Правила использования велосипедов

- 4.1 Использовать велосипед только по назначению.
- 4.2 Велосипед предназначен для передвижения одного человека.
- 4.3 Выполнять правила дорожного движения.
- 4.4 Контролировать скорость в зависимости от дорожных условий и опыта.
- 4.5 При торможении не допускать избыточного торможения передним тормозом, тормозить с одинаковой интенсивностью обоими тормозами.
- 4.6 С особой осторожностью ездить в условиях ограниченной видимости (сумерки, ночь, туман).
- 4.7 Помните, что в сырую погоду тормоза теряют часть своей эффективности, избегайте резких маневров и внезапных торможений.
- 4.8 При езде по дорогам общего пользования не прослушиваете музыку через наушники (ухудшается отслеживание ситуации вокруг себя).
- 4.9 Избегайте механических ударов по велосипеду, падения велосипеда, предметов свободно свисающих с руля.

- 4.10 Рекомендуем использовать специальный шлем и перчатки. Надевайте яркую, заметную одежду – чтобы быть лучше видимыми другими участниками движения; следите, чтобы одежда не попадала в движущиеся части велосипеда.
- 4.11 Берегите подшипники от попадания в них влаги.
- 4.12 Бережно обращайтесь с взятым на прокат велосипедом.

5. ЗАПРЕЩЕНО

- 5.1 Передавать взятый на прокат велосипед другим лицам.
- 5.2 Участие на прокатном велосипеде в соревнованиях.
- 5.3 Использование в качестве грузового транспорта.
- 5.4 Катание в экстремальных условиях (с крутых склонов, по воде и т.п.), выполнение трюков, прыжки в рампе.
- 5.5 Катание на велосипеде рама, колеса, вилка, подседельный штырь, седло, механизмы управления которого имеют механические повреждения. Немедленно отвезите велосипед (не садясь на него) в прокат!

6. Требования правил дорожного движения (применительно к велосипедистам)

- 6.1 Держитесь правой стороны дороги.
- 6.2 При коллективном движении велосипедисты должны ехать в колонну по одному, сохраняя достаточную дистанцию до впереди едущего велосипедиста.
- 6.3 При движении по пешеходным дорожкам и тротуарам (при отсутствии велосипедной дорожки) уступайте дорогу пешеходам.
- 6.4 Следите за дорожной ситуацией, помните, что велосипедист в дорожном потоке заметен хуже, чем автомобиль, сохраняйте дистанцию и интервал до автомобилей, при объезде остановившихся автомобилей помните, что автомобилисты могут открыть дверь, не заметив вас.
- 6.5 Запрещено прицепляться к другим транспортным средствам, исполнять трюки на дорогах общего пользования, соревноваться на дороге с другими велосипедистами или другими участниками дорожного движения.
- 6.6 Запрещено перевозить багаж, затрудняющий управление велосипедом.
- 6.7 Всегда держите руль двумя руками (исключение подача сигнала о повороте или торможении).
 - 6.7.1 Сигналы рукой
 - левый поворот — левая рука вытянута в сторону;
 - правый поворот — левая рука вытянута в сторону, согнута в локте, кисть смотрит вверх;
 - торможение — левая рука вытянута в сторону, согнута в локте, кисть смотрит вниз или рука вытянута вверх.

7. Порядок и определение ответственности за сломанный прокатный велосипед

- 7.1 В случае поломки, утери, полной конструктивной гибели велосипеда сотрудники проката сообщают администратору.

- 7.2 Администратор должен выяснить обстоятельства поломки, зафиксировать произошедшее в «Протоколе происшествий» или «Объяснительной».
- 7.3 Если поломка, утеря произошла по вине Клиента, по причине не выполнения правил, ущерб может быть взыскан с Клиента.
- 7.4 Решение о возмещении ущерба принимают: директор (при серьезном ущербе), администратор (при незначительном ущербе). Если поломка произошла по вине ГЛЦ «Райдер» ущерб не взыскивается.

8. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 8.1 Оплата услуги производится по карте Клиента, согласно прейскуранту цен.
- 8.2 Оплачивается время катания с момента выдачи велосипеда в прокате и до возврата в прокат.

Приложение 10

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ НАХОЖДЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ (ПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРОЙ)

Правила поведения в помещениях ГЛЦ «Райдер».

- 1. Соблюдать знаки.

2. Беречь имущество ГЛЦ.
3. Курить можно только в установленных местах.
4. Распитие принесенных с собой спиртных и слабоалкогольных напитков ЗАПРЕЩЕНО.
5. Инвентарь (лыжи, доски) ставить только в специальные стойки.
6. Не мешать другим клиентам.
7. Не сквернословить.
8. Соблюдать чистоту в санузлах.
9. Убирать за собой грязную посуду (одноразовую – в урны, многоразовую – на специальный стеллаж для грязной посуды).
10. Быть в чистой одежде, предметы одежды не должны наносить ущерб интерьеру и имуществу.
11. Выполнять требования и рекомендации персонала ГЛЦ «Райдер». Отказ подчиниться может повлечь удаление посетителя с территории и запрет на дальнейшее посещение комплекса.

Правила поведения в очереди (на подъемнике, в кассу, на регистрацию, в буфет и т.д.).

1. Каждый новый подъехавший (подошедший) Клиент должен встать за крайним человеком в очереди.
2. **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:**
 - 2.2. Подъезжать (проходить) вперед в обход очереди;
 - 2.3 «Занимать очередь» для тех, кто еще не подъехал (подошел).
группе Клиентов, желающих подниматься на подъемнике друг за другом, рекомендуется сначала собраться всем вместе, а затем встать в очередь.
 - 2.4 Сотрудники ГЛЦ «Райдер» (администратор, помощник администратора, охрана на склоне и др.) принимают меры по наведению порядка в очередях, в случае конфликта разбирают его и имеют право взять с Клиента-нарушителя объяснительные записки.

Контроль над соблюдением правил

1. В целях профилактики нарушений и своевременного обнаружения нарушителей на территории ГЛЦ «Райдер» ведется постоянный видео- и аудиоконтроль с записью событий.
2. Выявленному нарушителю объявляется замечание или требование прекратить нарушение.
3. Информация о нарушении автоматически заносится в «Базу данных нарушений».
4. При повторных и/или частых нарушениях могут быть приняты иные меры – принудительный инструктаж с проверкой знания правил, штраф, запрет на посещение ГЛЦ «Райдер».
5. Родители или лица их заменяющие несут ответственность за выполнение Правил их детьми.
6. Штраф, согласно реестру нарушений налагается при повторении идентичного нарушения. Определяется нарушение, облагаемое штрафом программой «Базы данных нарушителей»

Приложение 11

РЕЕСТР НАРУШЕНИЙ НА СКЛОНЕ И ТЕРРИТОРИИ

№	нарушения	штраф
1	Сход в неполюженном месте (вне зоны схода)	-20%
2	Падение на полосе подъема более 5-ти раз* - дальнейшее пользование КД только после занятия с инструктором о пользовании КД	
3	Нарушение границ склона (проникновение за ограждение, в том числе за	-50%

Положение об оказании услуг

	сетку)	
4	Спуск по полосе подъема	-20%
5	Катание вне трассы (выезд в лес)	-100%
6	Катание в сноу-парке без специального разрешения	-50%
	Нарушение при подъеме: отклонение бугеля; разворот лыж (сноуборда) поперек линии подъема; подъем вдвоем на одном бугеле (исключение дети до 5-ти лет или подъем с инструктором); не отпуская бугель; движение зигзагом; движение спиной вперед; прыжки; продолжение движения после падения)	
7		-20%
8	Курение в непопозоженном месте	-20%
9	Нахождение на склоне без инвентаря (кроме зон обучения)	-50%
10	Подъем вверх по склону без подъемника (исключение: закрыты учебные зоны)	-20%
11	Факт сквернословия	-10%
12	Опасная езда** (по прямой; подрезание; наезд; снос сетки; неконтролируемый спуск)	-50%
13	Выброс мусора	-20%
14	Авария на КД - штраф до 5 000 руб., в зависимости от тяжести причиненного ущерба	
15	Подъем 2-х человек по одной карте "клиента"	изъятие карты
	НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА	
1	Выход на склон иными путями, чем через здание центра	-20%
2	Несоблюдение требования о бережном отношении к имуществу (не класть и не опирать инвентарь на диваны, стены, стеклянные перегородки, окна; не вставлять в обувь и не опираться ботинками на диваны; не опираться на палки находясь в помещении; не рисовать на стенах и имуществе и т.п.)	-20%
3	Нарушение установленных правил детьми (не ознакомленными с правилами или оставленными без присмотра)	-50%
4	Отказ выполнять обоснованные замечания сотрудников ГЛЦ	-30%
5	Вход в служебные помещения (комнату секции, прокат, столовую, буфет)	-50%
6	Падение лыж (сноуборда) со стойки	до -30%
7	Неубранная за собой использованная посуда	-10%
8	Потеря брелка камеры хранения	30 рублей
9	Передача карты "клиента" другому лицу - изъятие, в дальнейшем -	
10	Нахождение на территории ГЛЦ (в здании, на склоне и т.д.) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения***	запрет нахождения
11	Распитие принесенных с собой алкогольных (слабоалкогольных) напитков	запрет нахождения
	В ОТНОШЕНИИ ИНВЕНТАРЯ ПРОКАТА	
1	Вынос прокатного инвентаря за пределы центра	изъятие карты
2	Передача прокатного инвентаря другим лицам	-50%
3	Катание в сноу-парке на прокатном инвентаре	-50%
4	Расстегивать лыжные крепления лыжами (друг о друга), щетками	-20%

5	Очищение прокатного инвентаря от снега способами иными, чем чистка щетками	-20%
1	Не отмечился при пользовании услугой	-50%

«одна звездочка» - Кроме случаев по вине ГЛЦ (явная неровность линии подъема, движение БКД с рывками, возникшее препятствие).

«две звездочки» - При спуске нарушение комфорта и безопасности других Клиентов.

«три звездочки» - Нарушение координации, комфорта и безопасности других Клиентов.

Приложение 12

**ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ДЕНЕЖНОЙ КОМПЕНСАЦИИ КЛИЕНТУ ПРИ
НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ**

Статья	Характер повреждения	Размер компенсации (в % от суммы максимальной выплаты)
КОСТИ ЧЕРЕПА, НЕРВНАЯ СИСТЕМА		
	Травмы лица, волосистой части головы, области шеи	2
2.	Перелом костей черепа:	
	а) перелом лицевых костей	10
	б) перелом наружной пластинки, трещина костей свода, расхождение швов	12
	в) перелом костей свода	15
	г) перелом основания черепа	20
	д) перелом свода и основания	25
3.	Внутричерепные травматические гематомы:	
	а) эпидуральная	10
	б) субдуральная, внутримозговая	15
	в) эпидуральная и субдуральная (внутримозговая)	20
4.	Повреждение головного мозга:	
	а) сотрясение головного мозга	5
	б) ушиб головного мозга легкой и средней степени	10
	в) ушиб головного мозга тяжелой степени, субарахноидальное кровоизлияние	12
	г) не удаленные инородные тела полости черепа (за исключением шовного и пластического материала)	15
	д) разможнение вещества головного мозга (без указания симптоматики)	50
	<p>Примечания:</p> <p>1. Если в связи с черепно-мозговой травмой проводились оперативные вмешательства на костях черепа, головном мозге и его оболочках, дополнительно выплачивается 10% от максимальной суммы компенсации однократно.</p> <p>2. В том случае, когда в результате одной травмы наступят повреждения, перечисленные в одной статье, компенсация производится по одному из подпунктов, учитывающему наиболее тяжелое повреждение.</p> <p>При повреждениях, указанных в разных статьях, компенсация производится с учетом каждого из них путем суммирования.</p>	
5.	Повреждение нервной системы (травматическое), повлекшее за собой:	
	а) арахноидит, энцефалит, арахноэнцефалит	10
	б) эпилепсию	12
	в) верхний и нижний монопарез (парез одной верхней или одной нижней конечности)	20
	г) геми- или парапарез (парез любых двух конечностей), амнезию (потерю памяти)	20
	д) моноплегию (паралич одной конечности)	40
	е) тетраплегию (парез верхних и нижних конечностей), нарушение координации движений, слабоумие (деменцию)	50

	ж) геми-, пара-, тетраплегию, потерю речи (афазию), декортикацию, нарушение функции тазовых органов	100
	<p>Примечания:</p> <p>1. компенсация с последствиями травмы нервной системы, указанными в ст.5 производится из подпунктов, учитывающему наиболее тяжелые последствия травмы, в том случае, если они установлены лечебно-профилактическим учреждением не ранее 3 месяцев со дня травмы и подтверждены справкой этого учреждения.</p> <p>При этом компенсация производится дополнительно к компенсации, выплаченной в связи с событиями, приведшими к поражению нервной системы. Общая сумма выплат не может превышать 100%.</p> <p>2. При снижении остроты зрения или понижении слуха в результате черепно-мозговой травмы компенсация производится с учетом этой травмы и указанных осложнений по соответствующим статьям путем суммирования.</p>	
6.	Периферическое повреждение одного или нескольких черепно-мозговых нервов	6
	Примечание: Если повреждение черепно-мозговых нервов наступило при переломе основания черепа, компенсация производится по ст. 2; ст. 6 при этом не применяется.	
7.	Повреждение спинного мозга на любом уровне, а также «конского хвоста»:	
	а) сотрясение	3
	б) ушиб	8
	в) сдавление, гематомиялия	20
	г) частичный разрыв	50
	д) полный разрыв спинного мозга	100
8.	Травматические невриты на одной конечности (за исключением невритов пальцевых нервов)	5
9	Повреждение (перерыв, ранение) шейного, плечевого, поясничного, крестцового сплетений:	
	а) травматический плексит	10
	б) частичный разрыв сплетения	30
10.	Повреждение (перерыв, ранение) нервов:	
	а) ветвей лучевого, локтевого, срединного (пальцевых нервов) на кисти	8
	б) одного: лучевого, локтевого или срединного на уровне лучезапястного сустава и предплечья, малоберцового или большеберцового	10
	в) двух и более: лучевого, локтевого, срединного на уровне лучезапястного сустава и предплечья, малоберцового и большеберцового	20
	г) одного: подмышечного, лучевого, локтевого, срединного на уровне локтевого сустава и плеча, седалищного и бедренного	25
	д) двух и более: подмышечного, лучевого, локтевого, срединного, на уровне локтевого сустава и плеча, седалищного и бедренного	40
	Примечание: Повреждение нервов на уровне стопы, пальцев кисти и стопы не дает оснований для выплаты компенсации.	

ОРГАНЫ ЗРЕНИЯ*		
11.	Паралич аккомодации	
	а) одного глаза	6
	б) обоих глаз	12
12.	Гемианопсия (выпадение половины поля зрения)	15
13.	Концентрическое снижение поля зрения в каждом глазу:	
	а) до 60 градусов	5
	б) до 30 градусов	10
	в) до 5 градусов	15
14.	Опущение века (птоз), и др. параличи глазных мышц, дефект век, мешающий закрытию глазной щели, а также сращение век	
	а) одного глаза	7
	б) обоих глаз в средней степени (веки закрывают верхние половины зрачков)	15
	в) в сильной степени (веки закрывают зрачки полностью)	25
15.	Пульсирующий экзофтальм	
	а) одного глаза	10
	б) обоих глаз	15
16.	Повреждение глаза, не повлекшее за собой снижение остроты зрения:	
	а) тупая травма глаза	2
	б) непроникающее ранение глазного яблока, гифема	3
	в) проникающее ранение глазного яблока, гемофтальм	8
	Примечания: 1. Поверхностные инородные тела на оболочках глаза не дают оснований для выплаты компенсации	
17.	Повреждение слезопроводящих путей:	
	а) рубцовая непроходимость слезных каналов или слезоносого канала	5
18.	Последствия травмы глаза:	
	а) конъюнктивит, кератит, иридоциклит, хориоретинит одного глаза	3
	б) конъюнктивит, кератит, иридоциклит, хориоретинит обоих глаз	6
	в) дефект радужной оболочки, смещение хрусталика, изменение формы зрачка, трихиаз (неправильный рост ресниц), заворот века, не удаленные инородные тела в глазном яблоке и в тканях глазницы, рубцы оболочек глазного яблока и век, эрозия роговицы (за исключением кожи).	10
	Примечания: 1. Если в результате одной травмы наступят несколько патологических изменений, перечисленных в ст. 18, компенсация производится с учетом наиболее тяжелого последствия однократно. 2. В том случае, если врач окулист не ранее чем через 3 мес. после травмы глаз установит, что имеются патологические изменения, перечисленные в ст. 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18 и снижение остроты зрения, компенсация производится с учетом всех последствий	

* как последствие травмы.

	путем их суммирования, но не более 50% за один глаз.	
19.	Повреждение глаза (глаз), повлекшее за собой полную потерю зрения	
	а) одного глаза	50
	б) единственного глаза, обладавшего зрением.	65
	в) обоих глаз, обладавших зрением	100
20.	Удаление в результате травмы глазного яблока не обладавшего зрением	10
21.	Перелом орбиты	
	а) без повреждения мышц и смещения глазного яблока	8
	б) с повреждением глазных мышц и смещением глазного яблока	15
	ОРГАНЫ СЛУХА	
23.	Повреждение ушной раковины, повлекшее за собой:	
	а) перелом хряща	2
	б) отсутствие ушной раковины до 1/3	4
	в) отсутствие ушной раковины на S	5
	г) полное отсутствие ушной раковины	10
	д) отсутствие двух ушных раковин	20
	Примечание: Решение о выплате компенсации по ст.23 (б, в, г) принимается на основании данных освидетельствования, проведенного после заживления раны. Если компенсация произведена по ст.23, ст.59 не применяется.	
24.	Повреждение уха, повлекшее за собой снижение слуха:	
	а) шепотная речь на расстоянии не более 1м, разговорная - от 1 до 3 м	5
	б) шепотная речь - 0, разговорная речь до 1м	15
	в) полная глухота - шепотная и разговорная речь - 0	25
	Примечание: Решение о выплате компенсации принимается не ранее 3 месяцев со дня травмы. По истечении этого срока Клиент направляется к ЛОР-специалисту для определения последствий перенесенного повреждения. В таких случаях предварительно может быть произведена компенсация с учетом факта травмы по ст. 23, 24а (если имеются основания).	
25.	Разрыв одной барабанной перепонки, наступивший в результате травмы и не повлекший за собой снижения слуха.	5
	Примечания: 1. Если в результате травмы произошел разрыв барабанной перепонки и наступило снижение слуха, размер компенсации определяется по ст.24. Статья 25 при этом не применяется. 2. Если разрыв барабанной перепонки произошел в результате перелома основания черепа (средняя черепная ямка), ст.25 не	

	применяется.	
26.	Повреждение уха, повлекшее за собой посттравматический:	
	а) мезотимпанит	4
	б) эптитимпанит	10
	<i>Примечание:</i> Компенсация по ст.26 производится дополнительно в том случае, если это осложнение травмы будет установлено ЛОР-специалистом по истечении трех месяцев после травмы. Ранее этого срока компенсация производится с учетом факта травмы по соответствующей статье.	
	ДЫХАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА	
27.	Перелом, вывих костей, хряща носа, передней стенки лобной, гайморовой пазухи, решетчатой кости	5
28.	Повреждение легкого, подкожная эмфизема, гемоторакс, пневмоторакс, пневмония, экссудативный плеврит, инородное тело (тела) грудной полости:	
	а) с одной стороны	10
	б) с двух сторон	15
	<i>Примечание:</i> Пневмония, развившаяся в период лечения травмы или после оперативного вмешательства, произведенного по поводу травмы (за исключением повреждений грудной клетки и органов грудной полости), не дает оснований для выплаты от максимальной суммы компенсации.	
29.	Повреждение грудной клетки и ее органов, повлекшее за собой:	
	а) легочную недостаточность (по истечении 3 месяцев со дня травмы)	10
	б) удаление доли, части легкого	30
	в) удаление одного легкого	50
	<i>Примечание:</i> При выплате от максимальной суммы компенсации по ст.29(б,в), ст.29а не применяется.	
30.	Перелом грудины	10
31.	Перелом ребра	5
	Перелом каждого последующего ребра	3
	<i>Примечания:</i> 1. При переломе ребер во время реанимационных мероприятий компенсация выплачивается на общих основаниях. 2. Перелом хрящевой части ребра дает основание для выплаты от максимальной суммы компенсации.	
32.	Проникающее ранение грудной клетки. Произведенные в связи с травмой:	
	а) торакоскопия, торакоцентез, проникающее ранение без повреждения органов грудной полости не потребовавшее проведения торакотомии.	10
	Торакотомия:	
	б) при отсутствии повреждения органов грудной полости	10
	в) при повреждении органов грудной полости	15

	г) повторные торакотомии (независимо от их количества)	7
	Примечания: 1. Если в связи с повреждением грудной клетки и ее органов было произведено удаление легкого или его части, компенсация выплачивается в соответствии со ст.29; ст.32 при этом не применяется; ст.32 и ст.28 одновременно не применяются. 2. Если в связи с травмой грудной полости проводилась торакоскопия, торакоцентез, торакотомия, компенсация производится с учетом наиболее сложного вмешательства однократно.	
33.	Повреждение гортани, трахеи, щитовидного хряща, перелом подъязычной кости повлекшие за собой	
	а) осиплость голоса при физической нагрузке, дисфонию, одышку в покое	10
	б) осиплость или потерю голоса, ношение трахеостомической трубки в течение не менее 6 месяцев после травмы	20
	в) потерю голоса, постоянное ношение трахеостомической трубки	40
	<i>Примечание:</i> Если в связи с травмой проводилась бронхоскопия, трахеотомия (трахеотомия), дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации.	
	СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТАЯ СИСТЕМА	
34.	Травматическое повреждение сердца, его оболочек и крупных магистральных сосудов, не повлекшее за собой сердечно-сосудистую недостаточность	20
35.	Травматическое повреждение сердца, его оболочек и крупных магистральных сосудов, повлекшее за собой сердечно-сосудистую недостаточность	
	а) 1-й степени	30
	б) 2-3-й степени	35
	<i>Примечание:</i> Если в справке ф. 195 не указана степень сердечно-сосудистой недостаточности, компенсация выплачивается по ст.35а	
36.	Травматическое повреждение крупных периферических сосудов (не повлекшее за собой нарушение кровообращения) на уровне:	
	а) плеча, бедра	10
	б) предплечья, голени	7
37.	Травматическое повреждение крупных периферических сосудов, повлекшее за собой нарушение кровообращения	20

	<p>Примечания:</p> <p>1. К крупным магистральным сосудам следует относить аорту, легочную, безымянную, сонные артерии, внутренние яремные вены, верхнюю и нижнюю полые вены, воротную вену, а также магистральные сосуды, обеспечивающие кровоснабжение внутренних органов. К крупным периферическим сосудам следует относить: подключичные, подмышечные, плечевые, локтевые и лучевые артерии, подвздошные, бедренные, подколенные, передние и задние большеберцовые артерии, плечеголовные, подключичные, подмышечные, бедренные и подколенные вены.</p> <p>2. Если Клиент в своем заявлении указал, что травма повлекла за собой нарушение функции сердечно-сосудистой системы, необходимо получить заключение специалиста.</p> <p>3. Если предусмотрены выплаты по разделам 35, 37 разделы 34, 36 не применяются.</p> <p>4. Если в связи с повреждениями крупных сосудов проводились операции с целью восстановления сосудистого русла, дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации.</p>	
38.	Перелом верхней челюсти, скуловой кости или нижней челюсти, вывих челюсти	
	а) перелом одной кости, вывих челюсти	8
	б) перелом двух и более костей или двойной перелом одной кости	12
	<p>Примечания:</p> <p>1. Перелом альвеолярного отростка, наступивший при потере зубов, не дает основания для выплаты компенсации.</p> <p>2. Если в связи с травмой челюстей скуловых костей проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации однократно.</p> <p>3. При рецидивах привычного вывиха челюсти компенсация не производится</p>	
39.	Повреждение челюсти, повлекшее за собой:	
	а) отсутствие части верхней или нижней челюсти (за исключением альвеолярного отростка)	25
	б) отсутствие челюсти	50
	<p>Примечания: 1. При выплате компенсации в связи с отсутствием челюсти или ее части учтена и потеря зубов, независимо от их количества.</p> <p>2. В тех случаях, когда травма челюсти сопровождалась повреждением других органов ротовой полости, процент от максимальной суммы компенсации, подлежащий выплате, определяется с учетом этих повреждений по соответствующим статьям путем суммирования.</p> <p>3. При выплате компенсации по ст.39 дополнительная компенсация за оперативные вмешательства не производится.</p>	
40.	Повреждение языка, полости рта (ранение, отморожение), повлекшее за собой образование рубцов (независимо от их размера)	3
41.	Повреждение языка, повлекшее за собой:	
	а) отсутствие кончика языка	6

	б) отсутствие дистальной трети языка	15
	в) отсутствие языка на уровне средней трети	30
	г) полное отсутствие языка	40
42.	Повреждение зубов, повлекшее за собой:	
	перелом или потерю	
	а) 2-3 зубов	1
	б) 4-6 зубов	5
	в) 7-9 зубов	8
	г) 10 и более зубов	10
	Примечания: 1. При переломе или потере в результате травмы зубов с несъемными протезами компенсация производится с учетом потери только опорных зубов. При повреждении в результате травмы съемных протезов компенсация не производится. 2. При потере или переломе молочных зубов у детей до 5 лет компенсация производится на общих основаниях. 3. При потере зубов и переломе челюсти размер компенсации, подлежащей выплате, определяется по ст.38 и 42 путем суммирования. 4. Если в связи с травмой зуба была произведена компенсация по ст.42а, а в дальнейшем этот зуб был удален, из суммы компенсации вычитается выплаченная ранее сумма компенсации. 5. Если удаленный в связи с травмой зуб будет имплантирован, компенсация производится на общих основаниях по ст.42. В случае удаления этого зуба дополнительная выплата не производится.	
	МЯГКИЕ ТКАНИ	
43.	Отморожение	
	а) отморожение лица 1 степени	2
	б) отморожение лица 2 степени	3
	в) отморожение лица 3-4 степени	8
	г) отморожение кисти 1 степени	1
	д) отморожение кисти 2 степени	3
	е) отморожение кисти 3 степени	5
	ж) отморожение кисти 4 степени	7
	з) отморожение стопы 1 степени	1
	и) отморожение стопы 2 степени	5
	к) отморожение стопы 3 степени	8
	л) отморожение стопы 4 степени	10
	ПОЗВОНОЧНИК	
44.	Перелом, переломовывих или вывих тел, дужек и суставных отростков позвонков (за исключением крестца и копчика):	
	а) одного-двух	10
	б) трех-пяти	20
	в) шести и более	30
45.	Разрыв межпозвонковых связок (при сроке лечения не менее 14 дней), подвывих позвонков (за исключением копчика)	5
	<i>Примечание:</i> При рецидивах подвывиха позвонка компенсация не производится	
46.	Перелом каждого поперечного или остистого отростка	3

47.	Перелом крестца	10
48.	Повреждение копчика:	
	а) подвывих копчиковых позвонков	3
	б) вывих копчиковых позвонков	5
	в) перелом копчиковых позвонков	10
	Примечания: 1. Если в связи с травмой позвоночника (в том числе крестца и копчика) проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 10% от максимальной суммы компенсации однократно. 2. В том случае, если перелом или вывих позвонков сопровождался повреждением спинного мозга, компенсация производится с учетом обоих повреждений путем суммирования. 3. В том случае, если в результате одной травмы произойдет перелом тела позвоночника, повреждение связок, перелом поперечных или остистых отростков, компенсация производится по статье, предусматривающей наиболее тяжелое повреждение, однократно.	
ВЕРХНЯЯ КОНЕЧНОСТЬ, ЛОПАТКА И КЛЮЧИЦА		
49.	Перелом лопатки, ключицы, полный или частичный разрыв акромиально-ключичного, грудинно-ключичного сочленений:	
	а) перелом, разрыв одного сочленения	10
	б) перелом двух костей, двойной перелом одной кости, разрыв двух сочленений или перелом, вывих одной кости и разрыв одного сочленения, переломовывих ключицы	12
	в) разрыв двух сочленений и перелом одной кости, перелом двух костей и разрыв одного сочленения	15
	г) несросшийся перелом (ложный сустав)	10
	Примечания: 1. В том случае, если в связи с повреждениями, перечисленными в ст.49, проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации однократно. 2. Компенсация в связи с несросшимся переломом (ложным суставом) производится в том случае, если это осложнение травмы будет установлено в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения. Эта выплата является дополнительной.	
ПЛЕЧЕВОЙ СУСТАВ		
50.	Ушиб плечевого сустава	1
51.	Повреждения области плечевого сустава (суставной впадины лопатки, головки плечевой кости, анатомической хирургической шейки, бугорков, суставной умки):	
	а) отрывки костных фрагментов, в том числе большого бугорка, вывих плечевого сустава	8
	б) перелом суставной впадины лопатки или перелом хирургической шейки плеча	12
	в) переломовывих плеча	15

52.	Повреждения плечевого пояса, повлекшие за собой:	
	а) привычный вывих плеча	8
	б) отсутствие движений в суставе (анкилоз)	15
	в) "болтающийся" плечевой сустав в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей	20
	Примечания: 1. Компенсация по ст.52 производится дополнительно к сумме, выплаченной в связи с повреждениями области плечевого сустава в том случае, если перечисленные в этой статье осложнения будут установлены лечебно-профилактическим учреждением по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждены справкой этого учреждения. 2. В том случае, если в связи с травмой плечевого сустава проведены оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки, удаления инородных тел и закрытой репозиции), дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации. 3. Компенсация при привычном вывихе плеча производится только в том случае, если он наступил в течение 3 лет после первичного вывиха, происшедшего в период действия договора. Диагноз привычного вывиха плеча должен быть подтвержден лечебным учреждением, в котором производилось его вправление. При рецидивах привычного вывиха плеча компенсация не производится.	
ПЛЕЧО		
53.	Перелом плечевой кости:	
	а) перелом верхней, средней или нижней трети	12
	б) двойной перелом	15
54.	Перелом плечевой кости, повлекший за собой образование несросшегося перелома (ложного сустава)	20
	Примечания: 1. Компенсация по ст.54 производится дополнительно к сумме, выплаченной в связи с травмой плеча, если указанные осложнения будут установлены в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 9 месяцев после травмы. 2. Если в связи с травмой области плеча проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки, удаления инородных тел и закрытой репозиции), дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации.	
55.	Травматическая ампутация верхней конечности или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации:	
	а) с лопаткой, ключицей или их частью	60
	б) плеча на любом уровне	50
	в) единственной верхней конечности на уровне плеча	100
	Примечание: Если компенсация выплачивается по ст.55, дополнительная выплата за оперативные вмешательства,	

	послеоперационные рубцы не производится.	
ЛОКТЕВОЙ СУСТАВ и ПРЕДПЛЕЧЬЕ		
56.	Ушиб локтевого сустава	1
57.	Повреждения области локтевого сустава:	
	а) гемартроз, пронационный подвывих предплечья	3
	б) отрыв костных фрагментов, в том числе надмыщелков плечевой кости, перелом лучевой или локтевой кости, вывих кости	10
	в) перелом лучевой кости и локтевой кости	12
	г) перелом плечевой кости с лучевой и локтевой костями	20
58.	Повреждение области локтевого сустава, повлекшее за собой:	
	а) отсутствие движений в суставах (анкилоз)	10
	б) "болтающийся" локтевой сустав (в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей)	
	Примечание: 1. Компенсация по ст.79 производится дополнительно к сумме, выплаченной в связи с повреждениями области локтевого сустава, в том случае, если нарушение движений в этом суставе будет установлено лечебно-профилактическим учреждением по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения. 2. В том случае, если в связи с травмой области локтевого сустава будут проведены оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки, извлечения инородных тел и закрытой репозиции), дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации однократно.	
59.	Перелом костей предплечья на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя, средняя, нижняя треть):	
	а) перелом, вывих одной кости	10
	б) перелом двух костей, двойной перелом одной кости	12
60.	Несросшийся перелом (ложный сустав) костей предплечья:	
	а) одной кости	15
	б) двух костей	20
	Примечание: В том случае, если в результате одной травмы наступят различные повреждения, перечисленные в ст.60, компенсация производится в соответствии с подпунктом, учитывающим наиболее тяжелое повреждение	
61.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее:	
	а) к ампутации предплечья на любом уровне	40
	б) к экзартикуляции в локтевом суставе	50
	в) к ампутации единственной конечности на уровне предплечья	100
ЛУЧЕЗАПЯСТНЫЙ СУСТАВ		
62.	Вывих запястья	1

63.	Ушиб лучезапястного сустава	1
	<i>Примечание:</i> Компенсация по ст.63 производится дополнительно к сумме, выплаченной в связи с травмой предплечья, если это осложнение травмы будет установлено в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 9 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.	
64.	Растяжение и деформация лучезапястного сустава	2
	<i>Примечания:</i> 1. Если в связи с травмой в области предплечья проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки, удаление инородных тел и закрытой репозиции), дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации однократно. 2. Если компенсация выплачивается по ст.64, дополнительная выплата за оперативные вмешательства, послеоперационные рубцы не производится	
65.	Повреждения области лучезапястного сустава:	
	а) отрыв шиловидного отростка (отростков), отрыв костного фрагмента (фрагментов), вывих головки локтевой кости	5
	б) перилунарный вывих кисти	7
66.	Повреждение области лучезапястного сустава, повлекшее за собой отсутствие движений (анкилоз) в этом суставе	
	<i>Примечания:</i> 1. Компенсация по ст.66 выплачивается дополнительно к сумме, выплаченной в связи с повреждениями области лучезапястного сустава в том случае, если отсутствие движений в суставе будет установлено лечебно-профилактическим учреждением по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения. 2. Если в связи с травмой области лучезапястного сустава проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки, извлечения инородных тел и закрытой репозиции), дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации.	
КИСТЬ		
67.	Ушиб кисти	1
68.	Растяжение связок кисти	2
69.	Перелом или вывих костей запястья, пястных костей одной кисти:	
	а) одной кости (кроме ладьевидной)	5
	б) двух и более костей (кроме ладьевидной)	7
	в) ладьевидной кости	8
	г) вывих, переломовывих кисти	8
	<i>Примечания:</i> 1. Если в связи с травмой кисти проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки, извлечения инородных тел и закрытой репозиции) дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы	

	компенсации однократно.	
70.	Повреждение кисти, повлекшее за собой:	
	а) несросшийся перелом (ложный сустав) одной или нескольких костей (за исключением отрыва костных фрагментов)	10
	б) потерю всех пальцев, ампутацию на уровне пястных костей, запястья или лучезапястного сустава	40
	в) ампутацию единственной кисти	100
	ПАЛЬЦЫ КИСТИ	
	ПЕРВЫЙ ПАЛЕЦ	
71.	Повреждение пальца, повлекшее за собой:	
	а) ушиб пальца	1
	б) отрыв ногтевой пластинки	2
	в) повреждение сухожилия (сухожилий) разгибателей пальца	3
	г) перелом, вывих, значительную рубцовую деформацию фаланги (фаланг), повреждение сухожилия (сухожилий) сгибателей пальца	5
	Примечания: 1. Гнойное воспаление околоногтевого валика (паронихия) не дает оснований для выплаты компенсации. 2. Если в связи с повреждением сухожилий, переломом или вывихом фаланги (фаланг) проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки, извлечения инородных тел и закрытой репозиции), дополнительно выплачивается 3% от максимальной суммы компенсации однократно. 3. Закрытая репозиция не относится к оперативным вмешательствам.	
72.	Повреждения пальца, повлекшие за собой:	
	а) отсутствие движений в одном суставе	5
	б) отсутствие движений в двух суставах	7
	Примечание: Компенсация в связи с нарушением функции 1 пальца производится дополнительно к сумме, выплаченной в связи с его травмой, в том случае, если отсутствие движений в суставе (суставах) пальца будет установлено лечебно-профилактическим учреждением по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.	
73.	Повреждение пальца, повлекшее за собой:	
	а) реампутацию (повторную ампутацию) на уровне той же фаланги	8
	б) ампутацию на уровне ногтевой фаланги	5
	в) ампутацию на уровне межфалангового сустава (потеря ногтевой фаланги)	8
	г) ампутацию на уровне основной фаланги, пястно-фалангового сустава (потеря пальца)	10
	д) ампутацию пальца с пястной костью или частью ее	12
	Примечание: Компенсация в связи с несросшимся переломом (ложным суставом) костей запястья или пястных костей производится дополнительно по ст.73а в том случае, если это осложнение травмы будет установлено в лечебно-	

	профилактическом учреждении по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.	
ВТОРОЙ, ТРЕТИЙ, ЧЕТВЕРТЫЙ, ПЯТЫЙ ПАЛЬЦЫ		
74.	Повреждение одного пальца, повлекшее за собой:	
	а) ушиб	1
	б) отрыв ногтевой пластинки	2
	в) повреждение сухожилия (сухожилий) разгибателей пальца	3
	г) перелом, вывих, значительную рубцовую деформацию фаланги (фаланг), повреждение сухожилия (сухожилий) сгибателей пальца	5
	Примечание: 1. Гнойное воспаление околоногтевого валика (паронихия) не дает оснований для выплаты компенсации. 2. Если в связи с повреждением сухожилий, переломом или вывихом фаланги (фаланг), проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки, извлечения инородных тел и закрытой репозиции), дополнительно выплачивается 3% от максимальной суммы компенсации. 3. Закрытая репозиция не относится к оперативным вмешательствам.	
75.	Повреждение пальца, повлекшее за собой:	
	а) отсутствие движений в одном суставе	5
	б) отсутствие движений в двух или более суставах пальца	7
	Примечание: Компенсация в связи с нарушением функции пальца производится дополнительно к сумме, выплаченной в связи с его травмой, в том случае, если отсутствие движений в суставе (суставах) пальца будет установлено лечебно-профилактическим учреждением по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.	
76.	Повреждение пальца, повлекшее за собой:	
	а) реампутацию (повторную ампутацию) на уровне той же фаланги	3
	б) ампутацию на уровне ногтевой фаланги, потерю фаланги	5
	в) ампутацию на уровне средней фаланги, потерю двух фаланг	9
	г) ампутацию на уровне основной фаланги, потерю пальца	10
	д) потерю пальца с пястной костью или частью ее	12
	Примечания: 1. Если компенсация производится по ст.76, дополнительная выплата за оперативные вмешательства, послеоперационные рубцы не производится. 2. При повреждении нескольких пальцев кисти в период действия договора на оказание услуг. Компенсация производится с учетом каждого повреждения путем суммирования. Однако ее размер не должен превышать 65% для одной кисти и 100% для обеих кистей. Закрытая репозиция не относится к оперативным вмешательствам.	

ТАЗ		
77.	Повреждения таза:	
	а) перелом одной кости	15
	б) перелом двух костей или разрыв одного сочленения, двойной перелом одной кости	20
	в) перелом трех и более костей, разрыв двух или трех сочленений	25
	<i>Примечание:</i> Если в связи с переломом костей таза и разрывом сочленений проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации однократно.	
78.	Повреждения таза, повлекшие за собой отсутствие движений в тазобедренных суставах:	
	а) в одном суставе	15
	б) в двух суставах	20
	<i>Примечание:</i> Компенсация в связи с нарушением функции тазобедренного сустава (суставов) производится по ст.78 дополнительно к компенсации, выплаченной в связи с травмой таза, в том случае, если отсутствие движений в суставе будет установлено лечебно-профилактическим учреждением через 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.	
НИЖНЯЯ КОНЕЧНОСТЬ, ТАЗОБЕДРЕННЫЙ СУСТАВ		
79.	Ушиб тазобедренного сустава	1
80.	Повреждения тазобедренного сустава:	
	а) отрыв костного фрагмента (фрагментов)	3
	б) изолированный отрыв вертела (вертелов)	5
	в) вывих бедра	3
	г) перелом головки, шейки, проксимального метафиза бедра	15
	<i>Примечания:</i> 1. В том случае, если в результате одной травмы наступят различные повреждения тазобедренного сустава, компенсация производится в соответствие с одним из подпунктов, предусматривающим наиболее тяжелое повреждение. 2. Если в связи с травмой тазобедренного сустава проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации однократно.	
81.	Повреждения тазобедренного сустава, повлекшее за собой:	
	а) отсутствие движений (анкилоз)	15
	б) несросшийся перелом (ложный сустав) шейки бедра	20
	в) эндопротезирование	25
	г) "болтающийся" сустав в результате резекции головки бедра	30
	<i>Примечание:</i> Компенсация по ст.81 производится в том случае, если это осложнение травмы будет установлено в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.	
БЕДРО		
82.	Перелом бедра:	
	а) на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя,	20

	средняя, нижняя треть)	
	б) двойной перелом бедра	35
83.	Перелом бедра, повлекший за собой образование несросшегося перелома (ложного сустава)	20
	Примечания: 1. Если в связи с травмой области бедра проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), дополнительно выплачивается 10% от максимальной суммы компенсации однократно. 2. Закрытая репозиция не относится к оперативным вмешательствам.	
84.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее к утрате конечности на любом уровне бедра	
	а) любой конечности	60
	б) единственной конечности	100
	КОЛЕННЫЙ СУСТАВ	
85.	Ушиб коленного сустава	1
86.	Растяжение связок коленного сустава	2
87.	Частичный разрыв связок коленного сустава	5
88.	Повреждения области коленного сустава:	
	а) гемартроз	3
	б) вывих или перелом надколенника	4
	в) повреждения мениска	5
	г) перелом наружного мыщелка большеберцовой кости, перелом медиального мыщелка большеберцовой кости, перелом межмыщелкового возвышения большеберцовой кости	6
	д) перелом мыщелков бедра	7
	е) перелом латерального мыщелка большеберцовой кости, перелом медиального мыщелка большеберцовой кости, перелом межмыщелкового возвышения большеберцовой кости	8
	ж) перелом дистального метафиза бедра	10
	з) перелом проксимального метафиза большеберцовой кости	10
	и) перелом проксимального метафиза большеберцовой кости с головкой малоберцовой кости	12
	к) перелом головки малоберцовой кости	8
	л) перелом одного мыщелка бедра и одного мыщелка большеберцовой кости	12
	м) перелом дистального метафиза бедра или мыщелков бедра с проксимальными отделами одной или обеих берцовых костей	15
	Примечания: 1. При сочетании различных видов повреждений коленного сустава, компенсация производится однократно в соответствии с одним из пунктов ст.106, предусматривающим наиболее тяжелое повреждение. 2. Если в связи с травмой области коленного сустава проводились	

	оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки, извлечения инородных тел и закрытой репозиции), дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации однократно.	
89.	Повреждения области коленного сустава, повлекшие за собой:	
	а) отсутствие движений в суставе	20
	б) "болтающийся" коленный сустав в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей	15
	в) эндопротезирование	20
ГОЛЕНЬ		
90.	Перелом костей голени (за исключением области суставов):	
	а) малоберцовой, отрывы костных фрагментов	10
	б) большеберцовой, двойной перелом малоберцовой	15
	в) обеих костей, двойной перелом большеберцовой	20
91.	Перелом костей голени, повлекший за собой несросшийся перелом, ложный сустав (за исключением костных фрагментов):	
	а) малоберцовой кости	10
	б) большеберцовой кости	15
	в) обеих костей	20
	<i>Примечание:</i> Компенсация по ст.109 производится в связи с переломом костей голени, если осложнения будут установлены в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждены справкой этого учреждения.	
92.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, повлекшее за собой:	
	а) ампутацию голени на любом уровне	40
	б) экзартикуляцию в коленном суставе	50
	в) ампутацию единственной конечности на любом уровне голени	100
	<i>Примечание:</i> Если компенсация производится в связи с ампутацией голени, дополнительная выплата за оперативное вмешательство, послеоперационные рубцы не производится.	
ГОЛЕНОСТОПНЫЙ СУСТАВ		
93.	Ушиб голеностопного сустава	1
94.	Растяжение связок голеностопного сустава	2
95.	Частичный разрыв связок голеностопного сустава	4
96.	Повреждения области голеностопного сустава:	
	а) перелом одной лодыжки, изолированный разрыв межберцового синдесмоза	10
	б) перелом двух лодыжек или перелом одной лодыжки с краем большеберцовой кости	12
	в) перелом обеих лодыжек с краем большеберцовой кости	15

	<p>Примечания:</p> <p>1. При переломах костей голеностопного сустава, сопровождающихся разрывом межберцового синдесмоза, подвывихом (вывихом) стопы, дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации однократно.</p> <p>2. Если в связи с травмой области голеностопного сустава проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки, извлечения инородных тел и закрытой репозиции), дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации однократно.</p>	
97.	Повреждение области голеностопного сустава, повлекшее за собой:	
	а) отсутствие движений в голеностопном суставе	10
	б) "болтающийся" голеностопный сустав (в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей)	20
	в) экзартикуляцию в голеностопном суставе	25
	<p>Примечания: Если в результате травмы голеностопного сустава наступили осложнения, перечисленные в ст.118, компенсация производится по одному из подпунктов, учитывающему наиболее тяжелое последствие.</p>	
98.	Повреждение ахиллова сухожилия:	
	а) потребовавшее консервативное лечение	7
	б) потребовавшее оперативное лечение	15
СТОПА		
99.	Растяжение связок стопы	2
100.	Повреждения стопы:	
	а) перелом, вывих одной кости (за исключением пяточной и таранной)	8
	б) перелом, вывих двух костей, перелом таранной кости	10
	в) перелом, вывих трех и более костей, перелом пяточной кости, подтаранный вывих стопы, вывих в поперечном суставе стопы (Шопара) или предплюсно-плюсневом суставе (Лисфранка)	12
	<p>Примечания:</p> <p>1. Если в связи с переломом или вывихом костей или разрывом связок стопы проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки, извлечения инородных тел и закрытой репозиции), дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации.</p> <p>2. При переломах или вывихах костей стопы, наступивших в результате различных травм, компенсация производится с учетом факта каждой травмы.</p> <p>3. Закрытая репозиция не относится к оперативным вмешательствам.</p>	
101.	Повреждения стопы, повлекшие за собой:	
	а) несросшийся перелом (ложный сустав) одной-двух костей (за исключением пяточной и таранной костей)	7
	б) несросшийся перелом (ложный сустав) трех и более костей, а также таранной или пяточной кости	10

	в) артродез подтаранного сустава, поперечного сустава предплюсны (Шопара) или предплюсне-плюсневой (Лисфранка)	15
	ампутацию на уровне:	
	г) плюснефаланговых суставов (отсутствие всех пальцев стопы)	20
	д) плюсневых костей или предплюсны	25
	е) таранной, пяточной костей (потеря стопы)	30
	Примечания: 1. Компенсация в связи с осложнениями травмы стопы предусмотренной ст.101 (а, б, в) производится дополнительно к сумме, выплаченной в связи с травмой стопы, в том случае, если они будут установлены лечебно-профилактическим учреждением по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждены справкой этого учреждения, а по подпунктам г, д, е - независимо от срока, прошедшего со дня травмы. 2. В том случае, если компенсация производится в связи с ампутацией стопы, дополнительная выплата за оперативные вмешательства, послеоперационные рубцы не производится.	
	ПАЛЬЦЫ СТОПЫ	
102.	Ушиб пальцев стопы	
103.	Перелом, вывих фаланги (фаланг), повреждение сухожилия (сухожилий)	
	а) одного пальца	5
	б) двух-трех пальцев	7
	в) четырех-пяти пальцев	10
	Примечание: Если в связи с переломом, вывихом или повреждением сухожилий пальца проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки, извлечения инородных тел и закрытой репозиции), дополнительно выплачивается 3% от максимальной суммы компенсации однократно.	
104.	Травматическая ампутация или повреждение пальцев стопы, повлекшее за собой ампутацию	
	первого пальца:	
	а) на уровне ногтевой фаланги или межфалангового сустава	8
	б) на уровне основной фаланги или плюсне-фалангового сустава	10
	второго, третьего, четвертого пальцев:	
	в) на уровне ногтевых фаланг или средних фаланг	8
	г) на уровне основных фаланг или плюсне-фаланговых суставов	10
	д) трех-четырех пальцев на уровне ногтевых или средних фаланг	12
	е) пальцев на уровне основных фаланг или плюсне-ногтевых суставов	15
	Примечания: 1. В том случае, если компенсация производится по ст.104, дополнительная выплата за оперативные вмешательства, послеоперационные рубцы не производится. 2. Если в связи с травмой была произведена ампутация пальца с плюсневой костью или частью ее, дополнительно выплачивается 5% от максимальной суммы компенсации однократно.	

105.	Повреждение, повлекшее за собой:	
	а) образование лигатурных свищей	5
	б) лимфостаз, тромбофлебит, нарушение трофики	8
	в) остеомиелит, в том числе гематогенный остеомиелит	10
	Примечания: 1. Ст.105 применяется при тромбофлебитах, лимфостазе и нарушениях трофики, наступивших из-за травмы опорно-двигательного аппарата (за исключением повреждения крупных периферических сосудов и нервов) 2. Нагноительные воспаления пальцев стоп не дают оснований для выплаты компенсации.	
106.	Травматический шок, развившийся в связи с травмой	15
	Примечание: Компенсация по ст.125 производится дополнительно к выплатам, произведенным в связи с травмой.	
128.	Если какое-либо повреждение, произошедшее с Клиентом в период действия договора, не предусмотрено данной Таблицей, но явилось несчастным случаем и потребовало стационарного и/или амбулаторного лечения, то ГЛЦ имеет право выплатить компенсацию в размере 0,1% от максимальной суммы компенсации за каждый день лечения (при отсутствии у Клиента нарушений правил ГЛЦ)	

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Прием инвентаря (лыжи, сноуборд, палки, и др.) на обработку и хранение (временное).

1.1 В течение дня Клиент ГЛЦ «Райдер» может оставить инвентарь в прокате, при этом ботинки обрабатывают в сушильной камере.

1.2 Сотрудник проката фиксирует время приема инвентаря.

1.3 Оплачивается стоимость полного комплекта и отдельных предметов инвентаря.

1.4 ПЛАТА УСЛУГИ производится по карте Клиента по факту выдачи инвентаря клиенту, согласно прейскуранту цен.

2. Длительное хранение инвентаря (с подготовкой на длительное хранение)

2.1 Работник проката принимает инвентарь на летнее хранение (с мая по ноябрь).

2.2 Подготовкой на длительное хранение является: заточка кантов и наложение парафина (включены в оплату услуги).

2.3 Предварительно инвентарь проходит консервацию на период хранения.

2.4 Допускается прием инвентаря в чехлах и сумках.

2.5 Инвентарь хранится на специальных стойках.

2.6 Сотрудник фиксирует время приема инвентаря.

2.7 ОПЛАТА УСЛУГИ производится по карте Клиента, согласно прейскуранту цен.

3. Трансляция объявлений

3.1 Клиент ГЛЦ «Райдер» может заказать трансляцию объявлений личного характера (встреча, поздравления, кроме рекламы).

3.2 Длительность объявления не более 30 секунд.

3.3 Трансляция два раза с перерывом в 5 минут.

3.4 Для получения услуги необходимо у администратора (помощника администратора), заполнить форму объявления и согласовать время трансляции объявления.

3.5 ОПЛАТА УСЛУГИ производится по карте Клиента, согласно прейскуранту цен.

4. Подъем в кабине ратрака

4.1 Клиент (1 чел.) может произвести подъем/спуск в кабине ратрака (дети до 7 лет допускаются бесплатно в сопровождении родителей).

4.2 Клиенту необходимо предварительно записаться у администратора (помощника администратора).

4.3 Катание производится во время подготовки склона.

4.4 Посадка клиента производится у подножия склона.

4.5 Администратор сообщает водителю ратрака о количестве заявок (по телефону).

4.6 ОПЛАТА УСЛУГИ производится по карте Клиента, согласно прейскуранту цен.

Протитуровано, пронумеровано
и скреплено печатью
на 51 листах

Генеральный директор

/П. А. Зайцев/

